



KONTRATË PËR PARAPAGESË NR. _____

PËR PËRDORIM TË SHËRBIMIT TË KOMUNIKIMIT ELEKTRONIK

E lidhur më _____ në Shkup, ndërmjet:

1. Shoqëria për tregti dhe shërbime MTEL DOOEL Shkup (MTEL SHPKNJP Shkup), me seli në rr. Maksim Gorki nr.11 / 1-kati 3, Shkup-Qendër, me EMBS: 7519958 dhe EDB: 4080021599415, e përfaqësuar nga menaxheri Marko Lopiçiq nga Beogradi (në tekstin e mëtejme "Operatori") dhe

2. Parapaguesi:

- Person fizik
 Personi juridik (në tekstin e mëtejme "Parapaguesi")

Emri dhe mbiemri:		Emri i plotë i personit juridik:	
Adresa e banimit, qyteti dhe komuna:		Selia, qyteti dhe komuna:	
Numri personal EMBG:	Numri i letërnjoftimit	EMBS:	EDB:
Vlefshmëria e letërnjoftimit:		I përfaqësuar nga:	
Lëshuar nga:	Numri personal:	Numri i letërnjoftimit:	
Telefoni i kontaktit:		Telefoni i kontaktit:	
Email:		Email:	

Në vijim, Operatori dhe Parapaguesi do të quhen kolektivisht si "Palët Kontraktuese".

**Neni 1
OBJEKTI I KONTRATËS**

Objekti i kësaj Kontrate është rregullimi i të drejtave, obligimeve dhe përgjegjësi ndërmjet palëve kontraktuese për vendosje të marrëdhënies për parapagesë për sigurim të shërbimit për komunikim publik (ritransmetim të shërbimit të programeve televizive nëpërmjet satelitit) nëpërmjet rrjetit për komunikim elektronik për paketë programore televizive në përputhje me Ofertën me shkrim, shtojcë e kësaj Kontrate, Kushtet e Përgjithshme të Operatorit dhe Listën e çmimeve.

Detyrimet e Parapaguesit për pagesën e Shërbimeve fillojnë nga dita e aktivizimit të tyre nga Operatori.

**Neni 2
PAJISJET TERMINALE**

Pajisjet terminale janë në pronësi të Operatorit.



Instalimi i pajisjeve terminale do të kryhet nga Operatori në mënyrë të pavarur ose nëpërmjet nënkontraktuesit të tij.

Në ditën e instalimit të pajisjes terminale në lokacionin e përcaktuar nga Parapaguesi, personi i autorizuar i Operatorit do të hartojë dhe dorëzojë një dokument të posaçëm – revers me të cilin ia dorëzon në posedim Parapaguesit pajisjen terminale.

Parapaguesi është i detyruar të mbajë pajisjen terminale si nikoqir i mirë, ta përdorë pajisjen terminale në përputhje me qëllimin e saj dhe specifikimet teknike të përcaktuara nga Operatori, si dhe me kërkesë të Operatorit të lejojë inspektimin e pajisjes terminale.

Parapaguesi, për arsye teknike, mund të kërkojë zëvendësimin e pajisjes terminale të dorëzuar me një lloj tjetër pajisjeje terminale në përputhje me Kushtet e Përgjithshme të Operatorit.

Neni 3 QASJA NË RRJETE DHE SIGURIMI I SHËRBIMEVE TË OPERATORIT

Operatori i siguron Parapaguesit të drejtën e qasjes nëpërmjet rrjetit të tij për komunikim elektronik ose rrjetit të komunikimit publik për një operator tjetër me të cilin ka lidhur kontratë për qasje.

Parapaguesi, për të përdorur shërbimin e komunikimit elektronik të Operatorit, paraqet Kërkesë për lidhjen e kontratë për parapagesë me të gjitha dokumentet e nevojshme të shënuara në Kërkesë.

Operatori do të aktivizojë shërbimin nga paragrafi 1 të këtij neni sa më shpejt që të jetë e mundur por jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë pune nga dita e lidhjes së kontratës.

Nga momenti i aktivizimit të shërbimeve nga Operatori, fillojnë detyrimet për pagesën e parapagesës mujore, si dhe tarifatat për përdorimin e shërbimit.

Nëse për të siguruar e shërbimeve të kërkuara vërtetohet nevoja për afat më të gjatë për realizim, Operatori do të njoftojë Parapaguesin dhe do të propozojë një afat të ri për aktivizimin e shërbimit i cili nuk mund të jetë më e gjatë se 15 (pesëmbëdhjetë) ditë. Në rast se Parapaguesi nuk e pranon këtë afat, marrëveshja e Parapaguesit konsiderohet se nuk është lidhur, pa asnjë pasojë juridike dhe materiale për Parapaguesin.

Operatori me parapagesë mujore mundëson aktivizimin dhe përdorimin e paketave shtesë programore televizive sipas kushteve dhe mënyrës së parashikuar në Kushtet e Përgjithshme, Ofertën dhe Listën e çmimeve.

Aktivizimi/çaktivizimi i paketave shtesë programore televizive nga pika 3.6 e kësaj Kontrate bëhet duke paraqitur kërkesë në sallone e shitjes së Operatorit, duke telefonuar qendrën e kontaktit në numrin e telefonit 15010, gjegjësisht në çdo mënyrë tjetër që është paraparë nga Operatori, e në përputhje me Ligjin për Komunikime Elektronike dhe aktet nënligjore.

Operatori është i detyruar të informojë Parapaguesin për aktivizimin/çaktivizimin e paketave programore televizive shtesë brenda 7 ditë pune nga dita e pranimit të kërkesës.

3.8. Shërbimi nga pika 3.6 do të tarifohet me parapagesën mujore.

Neni 4 CILËSIA E SHËRBIMEVE TË SIGURUARA

Cilësia e shërbimeve të cilat operatori ia ofron Parapaguesit do të jetë në përputhje me dispozitat e Ligjit për Komunikime Elektronike dhe akteve nënligjore.

Në rast të ndërprerjes së shërbimit, Operatori do të bëjë përpjekje për mënjanimin e pengesave në kohën më të shkurtër të mundshme për të siguruar nivel përkatës të cilësisë së shërbimit, në procedurën e përcaktuar nga Kushtet e Përgjithshme të Operatorit.

Informatat për nivelin minimal të cilësisë së shërbimit janë në dispozicion në ueb-faqen e Operatorit.

4.4 Operatori nuk do të jetë përgjegjës për asnjë pengesë, dëmtim ose ndërprerje gjatë sigurimit të shërbimeve për shkak të shfaqjes së ndonjë situatë të forcës madhore siç janë ngjarjet natyrore (përmbytje, zjarre, tërmete, shkarkime elektrike, etj.) dhe ngjarjet shoqëror (greva, trazira civile, bllokada, lufta, etj.).





4.5. Në rast të ndërprerjes së shërbimeve, Operatori nuk mban përgjegjësi për dëmtimin e aparateve dhe pajisjeve në pronësi të Parapaguesit që janë të lidhura me pajisjet terminale të Operatorit nëse dëmtimi i tillë është pasojë e shkarkimeve të jashtme elektrike si ndërprerje, ngarkesë ose defekt në rrjetin distributiv të energjisë elektrike ose pasojë e shkaqeve të tjera që nuk varen nga Operatori.

Neni 5

TË DREJTAT DHE DETYRIMET E OPERATORIT

Operatori merr përsipër:

- të sigurojë shërbime cilësore të komunikimit elektronik për ritransmetimin e shërbimit programor televiziv nëpërmjet satelitit, në përputhje me Ligjin për Komunikime Elektronike dhe aktet tjera nënligjore;
- të publikojë informacione transparente, të krahasueshme, përkatëse dhe të përditësuara për çmimet dhe tarifat e aplikueshme (Lista zyrtare e çmimeve), për të gjitha tarifat, në ueb-faqen e saj dhe në pikat zyrtare të shitjes;
- të mundësojë ndryshimin e programimit paketë televizive nëse parapaguesi i plotëson kushtet për përdorimin e paketës së programit në përputhje me Kushtet e Përgjithshme, Listën e çmimeve dhe Ofertën e Operatorit.
- të paraqesë informacion për përdorimin ose tejkalimin e përfitimeve të caktuara të përdorura nga Parapaguesi në përputhje me paketën e përzgjedhur të programit televiziv në muajin aktual;
- të pranojë kërkesë për lidhjen e një Kontrate për parapagesë, të paraqitur në formën dhe mënyrën e ofruar nga Operatori, të shqyrtojë nëse ekziston mundësia teknike për të ofruar shërbime në cilësinë e përcaktuar në ofertë dhe të njoftojë me shkrim Parapaguesin brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditësh, në përputhje me Kushtet e Përgjithshme;

- të aktivizojë shërbimet brenda afatit të përcaktuar me këtë Kontratë;
- të dorëzojë rregullisht faturën për shërbimet e përdorura dhe të caktojë afat për pagesën e faturës;
- të sigurojë një qendër kontakti (mbështetje teknike) me një numër telefoni 15010 në dispozicion për informacione për parapaguesit, si dhe për të zbuluar me kohë defektet e rrjetit dhe të siguruar mënjanimin e tyre;
- të mbajë evidencë për të dhënat e parapaguesve të vet, në përputhje me Ligjin për Komunikime Elektronike dhe rregulloret dhe aktet e tjera relevante dhe të vlefshme dhe të ndërmarrë të gjitha masat teknike përkatëse dhe organizative për të mbrojtur konfidencialitetin e të dhënave të Parapaguesit nga aksesimi, përpunimi, ruajtja ose fshirja e paautorizuar;
- të sigurojë mundësi teknike për ndalimin e qasjes në kanale të caktuara ose të sigurojë kod për aktivizimin e tyre, me kërkesë të Parapaguesit, në përputhje me Ligjin për Komunikime Elektronike dhe rregulloret dhe aktet tjera relevante dhe të vlefshme;

Operatori ka të drejtë:

- të refuzojë një kërkesë për lidhjen e një kontratë për parapaguesi, nëse: aplikuesi ka një borxh të papaguar ndaj Operatorit, konstatohet se aplikuesi nuk ka aftësi për pagesë, aplikuesi nuk i ka dorëzuar të gjitha dokumentet e nevojshme ose nuk ka paraqitur dokumente shtesë sipas kërkesës së Operatorit në përputhje me Rregullat e Përgjithshme, nuk ka aftësi teknike mundësia nga Operatori ose lidhja e tillë mund të shkaktojë probleme në rrjetin e tij;
- të arkëtojë tarifë të njëhershme për kyçje fillestare dhe tarifë mujore për shërbime të përcaktuara në përputhje me Listën e çmimeve zyrtare dhe Kushtet e Përgjithshme;





- të ndërpresë ose kufizojë qasjen në shërbime për Parapaguesin, nëse i njëjti nuk i shlyen plotësisht faturat brenda afatit të caktuar për pagesë;
- të arkëtojë tarifë të njëhershme për aktivizim të serishëm të ndonjë shërbimi të shkyçur, sipas Listës zyrtare të çmimeve;
- të arkëtojë të gjitha detyrimet që kanë arritur e nuk janë paguar ose përmbushjen e detyrimeve kontraktuale që kanë arritur para ndryshimeve në kushtet e përcaktuara në kontratën për Parapagesë;
- të llogaritë kamatëvonesë ligjore nga dita kur Parapaguesi e vonon pagesën, në rast të pagesës me vonese;
- të ndërpresë ose kufizojë qasjen në shërbime për Parapaguesin pa pëlqimin e tij, nëse Parapaguesi i shkel detyrimet e parashikuara në Kontratë ose abuzon me shërbimet publike të komunikimit. Operatori është i detyruar të njoftojë me shkrim Parapaguesin për shkeljet dhe t'i japë atij një afat të arsyeshëm për përmbushjen e detyrimeve të rena dakord;
- t'i kërkojë prej Parapaguesit të depozitojë një shumë mjete monetare si paradhënie dhe/ose garanci, e veçanërisht pas shkyçjes së Parapaguesit për shkak të vonesës ose pamundësisë për të paguar, me rastin e lidhjes së kontratës së përkohshme për Parapagesë, kur lidhet një kontratë për Parapagesë me parapagues, i cili nuk është shtetas i R. Maqedonia e Veriut ose me parapagues i cili nuk ka dëshmi adekuate për aftësi paguese në përputhje me Kushtet e Përgjithshme;
- në bazë të pëlqimit të marrë më parë për marketing të drejtpërdrejtë nga Parapaguesi, ta informojë atë me të gjitha mjetet e komunikimit në dispozicion (telefon, me shkrim, postë elektronike, etj.) për të gjitha paketat e reja televizive programore, paketat televizive programore shtesë dhe shërbimet tjera të Operatorit;
- të ndryshojë kushtet e kontratës standarde për Parapagesë, pas lajmërimit paraprak të Parapaguesit, nëse për këtë

Parapaguesi, nëse nuk është dakord me ndryshimin e kushteve, ka të drejtë të ndërpresë kontratën pa njoftim ose pasoja;

- të mundësojë depozitimim e një shume monetare si paradhënie në një gjiro llogari nga e cila do të tërhiqen mjete për shlyerjen e detyrimeve për pagesën e faturës mujore nga ndonjë parapagues në përputhje me Kushtet e Përgjithshme;

Neni 6 TË DREJTAT DHE DETYRIMET E PARAPAGUESIT

Parapaguesi merr përsipër:

- të përdorë shërbimet e komunikimit elektronik, objekt i kontratës për parapagues, ekskluzivisht për nevojat e veta dhe në përputhje me qëllimin e tyre, brenda afatit, mënyrës, çmimeve dhe cilësisë në përputhje me dispozitat e kontratës së nënshkruar të parapaguesit, Ligjit për komunikimet elektronike dhe rregulloret dhe akte të tjera përkatëse dhe të aplikueshme;
- të njoftojë Operatorin për çdo ndryshim të të dhënave nga marrëveshja e Parapaguesit brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve pas ndryshimit. Parapaguesi është i detyruar për saktësinë e të dhënave dhe besueshmërinë e dokumentacionit të paraqitur në ndërprerje të Kontratës dhe ndryshimeve të saj;
- të paguajë shumën që e ka detyrim brenda afatit të caktuar. Nëse Parapaguesi nuk e ka pranuar faturën mujore, ai duhet ta kërkojë atë prej shërbimeve kompetente të Operatorit;
- të paguajë kamatë për pagesën e vonuar nga dita kur e ka vonuar pagesën, në rast të pagesës me vonese;
- të paguajë të gjitha detyrimet e papaguara që kanë arritur ose të përmbushë detyrimet e rena dakord para ndryshimeve në kushtet e përcaktuara në kontratën për Parapaguesi;
- të paguar tarifë të njëhershme për lidhjen fillestare, tarifë mujore për shërbimet,



- të depozitojë një shumë të mjeteve monetare fondesh si paradhënie dhe/ose garanci, me kërkesë të Operatorit, e veçanërisht pas shkyçjes për shkak të vonesës ose pamundësisë për të paguar, për qasje kur të lidhet kontratë e përkohshme për Parapagesë, me rastin e lidhjes së kontratës me parapagues i cili nuk është shtetas i Republikës së Maqedonisë ose me parapagues i cili nuk ka dëshmi adekuate për aftësinë paguese;
- të respektojë çdo udhëzim apo njoftim të dhënë nga Operatori në lidhje me përdorimin e shërbimeve të komunikimit publik,
- të mos ndër marrë asnjë veprim që mund të prishë integritetin e rrjetit ose të shkaktojë dëme;
- të bartë të gjitha shpenzimet për mënjanimin e defekteve të pajisjeve terminale të shkaktuara me fajin e tij në përputhje me Listën e çmimeve të Operatorit;
- të jetë personalisht përgjegjës dhe të bartë shpenzimet për dëmet e shkaktuara për shkak të zbulimit të të dhënave personale dhe të të dhënave të tjera me fajin e tij.

Parapaguesi ka të drejtë:

- të ketë qasje në informacione transparente, të krahasueshme, relevante dhe të përditësuara për çmimet dhe tarifat e aplikueshme për paketat televizive programore dhe paketat televizive programore shitesë, për të gjitha tarifat në rast të ndërprerjes së kontratës për Parapagesë për lidhjen dhe përdorimin e rrjetit të komunikimit publik dhe/ose shërbimet e komunikimit elektronik në dispozicion për publikun, si dhe informacione mbi kushtet e përgjithshme në lidhje me aksesin dhe përdorimin e shërbimeve publike të komunikimit që ato i sigurojnë, në një formë të qartë, të kuptueshme dhe të jehtë për qasje në të aksesueshme, në ueb-faqen dhe në pikat zyrtare të shitjes së operatorit.;
- nga operatori, në afat prej 15 (pesëmbëdhjetë) ditësh pune, të informohet me shkrim për ekzistimin,

gjegjesisht mosekzistencën e teknikës mundësia duke treguar arsyet për refuzimin e kërkesës;

- të përdorë shërbimet të cilat janë objekt i kontratës për parapagesë brenda afatit të përcaktuar nga operatori;
- të përdorë shërbimet e komunikimit elektronik, objekt i kontratës për Parapagesë, në afat, mënyrë, çmime dhe cilësi në përputhje me dispozitat e kontratës e parapagimit, Ligji për komunikime elektronik dhe rregulloret e miratuara në bazë të saj;
- t'i ndryshohen kushtet e kontratës për Parapagesë vetëm pas njoftimit me shkrim në përputhje me nenin 16.1, për të cilin Parapaguesi, nëse nuk është dakord me ndryshimin e kushteve, ka të drejtë të ndërpresë kontratën pa paralajmërim ose pasoja;
- të ketë një listë publike të shërbimeve që ofrohen dhe sigurohen nga operatori;
- t'i mundësohet ndryshim i paketës programore televizive, nëse i plotëson kushtet për përdorimin e paketës programore të përcaktuara nga operatori;
- për të mundësuar aktivizimin, çaktivizimin dhe përdorimin e bazës shitesë, televizioni paketat softuerike, me kërkesën e tij, ku Operatori e ka për detyrë të ofrojë dëshmi për aktivizimin / çaktivizimin;
- të parashtrijë kundërshtim kundër vendimeve ose aktiviteteve të Operatorit në lidhje me aksesin ose sigurimin e shërbimeve;
- të paraqesë kërkesë për zhvendosjen e lidhjes së parapaguesit në një adresë tjetër në përputhje me procedurën e përcaktuar me Kushtet e Përgjithshme;
- me kërkesë e tij të transferojë të drejtën nga kontratës për parapagesë tek një parapagues tjetër i cili i plotëson kushtet e kontratës në përputhje me Operatorin dhe në përputhje me Listën e çmimeve;
- me kërkesën e tij kontrata për parapagesë vihet në pushim, maksimumi një herë në vit kalendarik, për një periudhë jo më të gjatë se tre muaj për të cilën ai do të paguajë tarifë të njëhershme në përputhje me Listën e çmimeve, me ç'rast



kontratat për parapagesë që janë lidhur për kohëzgjatje të detyrueshme zgjaten për aq kohë sa kontrata për parapagesë ka qenë në pushim;

- t'i sigurohet mundësi teknike për të ndaluar hyrjen në kanale të caktuara ose për të siguruar kod për aktivizimin e tyre me kërkesë të tij;
- t'i tregohet paketa programore në përputhje me nenin 1 pika 1.1. të kësaj Kontrate
- lista e shërbimeve programore nga paketa programore për të cilën është lidhur Marrëveshja të jetë në dispozicion në ueb-faqen e Operatorit,;
- të vendosë që të dhënat e tij personale të mos publikohen në publik;

Neni 7

FORMAT DHE MËNYRA E KOMUNIKIMIT ME PARAPGUESIN

Komunikimi ndërmjet operatorit dhe parapaguesit (njoftim, faturë, lloj tjetër komunikimi) zhvillohet në formë të shkruar.

Operatori komunikon me parapaguesin ose personin që ka prokurë (autorizim) të lëshuar nga parapaguesi, nëse parapaguesi është person fizik, me përfaqësuesin ligjor të parapaguesit ose person i punësuar te parapaguesi i cili është i autorizuar për këtë qëllim me vulë dhe nënshkrimin e personit përgjegjës të parapaguesit, nëse parapaguesi është person juridik, në sallonet e shitjes së operatorit ose të personave juridikë të autorizuar nga operatorit.

Formulari me shkrim mund të dorëzohet në një nga mënyrat e mëposhtme: me dorëzim nga operatorit/parapagues personalisht, me postë dhe nëpërmjet ueb faqes.

Dorëzimi i letrës mund të bëhet në formë elektronike, nëse operatorit ka një adresë e-mail të konfirmuar nga parapaguesi nëpërmjet cilës do të bëhet dorëzimi.

Përveç mënyrave të shënuara të komunikimit, Operatori mund t'i dërgojë parapaguesit njoftime të caktuara me SMS ose postë elektronike.

Neni 8

E DREJTA PËR KUNDËRSHTIM

Parapaguesi ka të drejtë të paraqesë kundërshtim te Operatori në lidhje me sigurimin e shërbimeve, kundërshtim për shumën me të cilën është ngarkuar për shërbimin e ofruar, kundërshtim për cilësinë e shërbimit të siguruar, si dhe kundërshtim për shkak të shkeljes së dispozitave të kontratës që kanë të bëjnë me kyçjen (lidhjen) dhe përdorimin e rrjetit për komunikim publik dhe/ose shërbimet e komunikimeve elektronike që janë në dispozicion publikisht në përputhje me ligjin.

Kundërshtimi paraqitet në formë të shkruar ose elektronike brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga dita e pranimit së faturës, pra nga dita kur ka ndodhur shkelja që është objekt e kundërshtimit.

Paraqitja e kundërshtimit dhe përgjigja ndaj kundërshtimit bëhet në një nga mënyrat e mëposhtme:

- Dorëzohet personalisht nga parapaguesi në pikat zyrtare të shitjes operatorit dhe nga operatorit personalisht te parapaguesi,
- me postë të rekomanduar,
- në mënyrë elektronike në e-mail adresën _____, nëse operatorit e ka pëlqimin e parapaguesit për dorëzimin e formularit me shkrim në formë elektronike

Operatorit është i detyruar t'i përgjigjet kundërshtimit të paraqitur brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditësh nga dita e pranimit të tij.

Nëse operatorit nuk vepron sipas ankesës brenda afatit të caktuar, Parapaguesi ka të drejtë të paraqesë kërkesë në Agjencinë për Komunikime Elektronike (AKE) për ndërprerje e kontestit brenda 35 (tridhjetë e pesë) ditësh nga data e paraqitjes së ankesës deri te operatorit.

Nëse Parapaguesi nuk është i kënaqur me përgjigjen në kundërshtimin ka të drejtë të kërkojë mbrojtjen e të drejtës së tij pranë Agjencisë brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditësh nga dita e pranimit të përgjigjes.

Parapaguesi mund të realizojë të drejtat e tij duke telefonuar në numrin e telefonit falas 190 në qendrën e kontaktit të AKE-së.





Në rast paraqitjes kundërshtim për shumën e faturës Parapaguesi, deri në marrjen e një vendimi për ndërprerje nga Agjencia, është i detyruar të paguajë shumën e parapagesës mujore brenda afatit të përcaktuar në faturë.

Neni 9

PAKETAT PROGRAMORE

9.1. Me nënshkrimin e kësaj Kontrate, Parapaguesi konfirmon se është informuar nga MTEL në mënyrë të qartë dhe pa mëdyshje për qëllimet komerciale të ofertave MTEL të cilat kanë të bëjnë me veçorinë bazë të shërbimit/servisit, çmimit të shitjes, si dhe të dhëna të tjera të përcaktuara me ligj, e të cilat i përmban kjo Kontratë, Shërbimet e Përgjithshme dhe Oferta me Listën e çmimeve.

Neni 10

MBROJTJA E TË DHËNAVE PERSONALE

Me nënshkrimin e kësaj Kontrate, Parapaguesi pranon t'ia jep Operatorit të dhënat personale dhe të dhënat tjera, në përputhje me Ligjin për Komunikime Elektronike dhe Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, e për qëllime të lidhjes së kësaj Kontrate.

Parapaguesi është përgjegjës për vërtetësinë e të dhënave personale të dhëna dhe vërtetësinë e dokumenteve personale dhe në rast ndryshimi të tyre e ka për obligim ta njoftojë operatorin brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve të punës duke i bashkangjitur dëshminë përkatëse për të dhënat e ndryshuara.

Operatori ka të drejtë të ruajë, përpunojë, përdorë dhe shkëmbejë të dhënat personale të Parapaguesit pa pëlqimin e tij për të përmbushur qëllimet e kësaj Kontrate, sigurim të shërbimeve që janë objekt i kësaj Kontrate dhe eventualisht dhënies së informacioneve autoriteteve shtetërore kompetente, sipas procedurës së përcaktuar me ligj.

Operatori do t'i ndërmerr të gjitha masat ligjore, teknike dhe organizative për të mbrojtur të dhënat personale nga aksesit, fshirja, përpunimi ose ruajtja e paautorizuar.

Parapaguesi është i obliguar të deklarohet për të gjitha pëlqimet e kërkuara nga Operatori, e të përcaktuara me Ligjin për Komunikime Elektronike, komunikimet, Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe aktet e tyre nënligjore

të tyre, të renditura në Aneksin ----- e kësaj Kontrate, ku Parapaguesi duhet të shënojë në fushat "PO" dhe "JO".

Parapaguesi gjatë kohëzgjatjes së kësaj Kontrate ka të drejtë të ndryshojë pajtimet që i ka dhënë, në një mënyrë dhe procedurë të përcaktuar nga Operatori.

Operatori do të njoftojë Parapaguesin se, në bazë të një miratimi të marrë nga Agjencia për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, mund të transferojë të dhëna personale në Shtetet Anëtare të Bashkimit Evropian, Shtetet Anëtare të Zonës Ekonomike Evropiane dhe vendet e treta.

Parapaguesi deklaron se është i njohur me qëllimin i përpunimit të të dhënave të tij personale, gjegjësisht që ato të mblihdhen dhe të përpunohen në përputhje me qëllimet e kësaj Kontrate, Ligjin për Komunikime Elektronike, Ligjin për Mediat Audio dhe Audiovizuale, Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe Kushtet e Përgjithshme të MTEL-it dhe që nuk mund të përdoren për qëllime të tjera.

Neni 11

KOHËZGJATJA E KONTRATËS PËR PARAPAGESË

Kjo kontratë mund të lidhet me kohëzgjatja jo opsionale ose të detyrueshme.

Minimumi i kohëzgjatjes së detyrueshme nuk mund të jetë më e gjatë se 12 (dymbëdhjetë) ose 24 (njëzet e katër) muaj varësisht nga oferta e paketës programore televizive që Parapaguesi e ka zgjedhur ose aktivizuar në mënyrë plotësuese gjatë kohëzgjatjes së kësaj Kontrate duke nënshkruar një aneks shtesë si pjesë përbërëse e kësaj kontrate.

Nëse Parapaguesi pas skadimit të kohëzgjatjes së detyrueshme të kontratës dëshiron të vazhdojë të përdorë përfitimet e ofruara nga Operatori, duhet të paraqesë kërkesë të re për lidhje të kontratës. Në të kundërtën, pas skadimit të afatit të detyrueshëm, Parapaguesi do të vazhdon t'i përdor shërbimet në përputhje me Listën e çmimeve e vlefshme për periudhë të pacaktuar kohore.



Neni 12 NDËRPRERJE E KONTRATËS PËR PARAPAGESË

Ndërprerje e kontratës për parapagesë me kërkesë të Parapaguesit:

Parapaguesi mund të ndërpresë këtë Kontratë ose të anulojë përdorimin e paketave shtesë të programeve televizive.

Parapaguesi mund të ndërpresë Kontratën, personalisht ose nëpërmjet personit të autorizuar me prokurë të noterizuar, në çdo kohë, me një kërkesë me shkrim të paraqitur më parë për ndërprerje të Kontratës.

Kërkesa për ndërprerje të kontratës për parapagesë duhet të përmbajë të paktën të dhënat e mëposhtme:

emrin ose titullin e Parapaguesit;

numrin personal për persona fizikë dhe numrin tatimor dhe të regjistrimit për personat juridikë; -

adresa e Parapaguesi; shërbimi i komunikimit elektronike (paketa programore dhe/ose paketa e programeve televizive shtesë, numri i Parapaguesit, etj.) dhe

data e ndërprerjes së kontratës për parapagesë, që nuk mund të jetë më e shkurtër se 5 (pesë) ditë nga dita e paraqitjes së kërkesës.

Konsiderohet se kontrata është ndërprerë nga dita e caktuar në kërkesën me shkrim.

Operatori do të veprojë sipas kërkesës për ndërprerje të Kontratës jo më vonë se 30 ditë nga pranimi i kërkesës, me ç'rast Parapaguesi është i detyruar të shlyejë të gjitha detyrimet e arrira për pagesë që i ka ndaj Operatorit.

Parapaguesi edhe pas ndërprerjes së kësaj Kontrate do të jetë përgjegjës për të paguar të gjitha shpenzimet të cilat janë bërë prej tij, e të cilat eventualisht faturohen me vonesë ose janë faturuar, ndërsa nuk janë paguar nga Parapaguesi.

Nëse Parapaguesi e ndërpret këtë kontratë përpara skadimit të kohëzgjatjes minimale të detyrueshme të kontratës në përputhje me nenin 11 të kësaj Kontrate, Parapaguesi është i detyruar, përveç pagesës së detyrimeve të prapambetura dhe shpenzimeve të bëra për shërbimin, t'i paguajë Operatorit gjoba/penale kontraktuale të përlllogaritura si shuma e tarifave për muajt e mbetur për shërbimin ose kompensimin e rënë dakord në shumën e përfitimeve të produkteve ose shërbimeve të realizuara nga Parapaguesi në bazë të kësaj kontrate, të llogaritura nga data e ndërprerjes e deri në datën e skadimit të periudhës minimale të detyrueshme, nëse është më e favorshme për të.

Nëse Parapaguesi e anulon përdorimin e paketave programore televizive shtesë përpara skadimit të periudhës së kohëzgjatjes minimale të detyrueshme të detyrimit të rënë dakord, ai është i detyruar të paguajë gjobë kontraktuale në përputhje me Rregullat e Përgjithshme.

Nëse Agjencia për Komunikime Elektronike konstaton se Operatori nuk i përmbush detyrimet në lidhje me nivelin e cilësisë të përcaktuara me aktin nënligjor për parametrat e cilësisë së shërbimeve publike të komunikimit, Parapaguesi mund ta ndërpresë këtë kontratë pa paguar penalitete kontraktuale. Në këtë rast kërkesa për ndërprerje e kontratës e parashikuar në nenin 7.1 të kësaj kontrate, duhet të përmbajë një dokument të lëshuar nga Agjencia për Komunikime Elektronike me të cilin është përcaktuar nivel më të ulët të cilësisë së shërbimit.

Me rastin e ndërprerjes së kontratës për parapagesë, Parapaguesi duhet të kthejë pajisjen terminale brenda 8 (tetë) ditësh nga data e ndërprerjes së kësaj kontrate, në pronësi të operatorit në gjendje të rregullt, të cilën e përcakton operatori me rastin e pranimit të pajisjes terminale dhe për këtë operator i lëshon një dokument me shkrim, ndërsa nëse nuk e kthen pajisjen brenda afatit të caktuar ose e kthen në gjendje të dëmtuar, parapaguesi e ka për obligim ta paguajë çmimin e plotë.

Ndërprerja kontratës për parapagesë nga operatori:

Operatori ka të drejtë ta ndërpresë në mënyrë të njëanshme kontratën në rastet e mëposhtme:



- për shkak të pagesës me vonesë dhe jo të plotë të faturave të arrira
- në rast të fillimit të procedurës për falimentimin ose likuidimin e Parapaguesit ose fshirjen e tij nga regjistri përkatës në bazë të një vendimi gjyqësor,
- vdekje e Parapaguesit, nëse shërbimi nuk i transferohet në ndonjë person tjetër brenda 6 muajve,
- përdorim dhe keqpërdorim i shërbimeve nga Parapaguesi për qëllime që janë në kundërshtim me Ligjin dhe aktet nënligjore
- pamundësia e Operatorit për të ofruar shërbime për shkak të forcës madhore për më shumë se 3 muaj.

Neni 13 **KTHIMI I MJETEVE MONETARE**

Operatori është i detyruar t'i kthejë Parapaguesit mjete monetare vetëm në rastet e mëposhtme:

- në rast të ndërprerjes së sigurimit të shërbimit të komunikimit publik, jo për faj të Parapaguesit, ose në rast kur Parapaguesi e anulon përdorimin e mëtejshëm të shërbimit të komunikimit, operatori do të kthejë pjesën tjetër të mjeteve monetare që janë depozituar paraprakisht si paradhënie, tarifë për parapagesë mujore, tarifa për përdorimin e paketave programore televizive shtesë, pas shlyerjes së borxhit total të parapaguesit;
- në rast të kufizimit të përkohshëm të justifikuar ose të ndërprerjes së aksesit në shërbime, nëse është e nevojshme për shkak të rindërtimit, modernizimit, mirëmbajtjes ose në rast të ndërprerjeve teknike në rrjet, Operatori do kthejë shumën në përpjesëtim me kohëzgjatjen kur shërbimi nuk ka qenë në dispozicion dhe nëse ndërprerja ka zgjatur më shumë se 3 (tre) orë.
- Shuma e përlogaritur për të gjithë kohëzgjatjen e kufizimeve ose ndërprerjet do të zbriten në faturën e radhës.

- në raste të tjera në bazë të ankesës së bazuar dhe të miratuar nga Parapaguesi për shkak të gabimit të konfirmuar gjatë faturimit, nëse Parapaguesi i ka shlyer të gjitha borxhet e mëparshme ndaj Operatorit.

Neni 14 **FATURIMI**

Operatori do t'i lëshojë Parapaguesit faturë për shërbimet e përdorura në përputhje me këtë Kontratë, Ofertën dhe Listën e çmimeve dhe Kushtet e Përgjithshme, të rritura për TVSH-në dhe taksat e tjera në përputhje me ligjin.

Palët kontraktuese bien dakord që periudha kontabël të konsiderohet nga dita e parë deri ditën e fundit të muajit për të cilin janë përdorur shërbimet.

Nëse aktivizimi i shërbimeve fillon në një ditë tjetër gjatë muajit, Operatori si periudhë për përlogaritje do të marrë ditën e aktivizimit të shërbimit deri në ditën e fundit të muajit në përputhje me Kushtet e Përgjithshme.

Fatura do të lëshohet jo më vonë se 5 (pesë) ditë pune nga përfundimi i periudhës kontabël, të cilën Parapaguesi është i detyruar ta paguajë brenda afatit të përcaktuar në faturë.

Mospranimi i faturës mujore nuk e çliron Parapaguesin nga detyrimi për të paguar borxhin e arrirë.

Nëse Parapaguesi nuk e paguan faturën në periudhën e caktuar për pagesë, Operatori ka të drejtë të përlogaritë kamat vonesën.

Nëse Parapaguesi nuk e paguan një faturë brenda afatit të paraparë për pagesë, Operatori do të paraqesë Paralajmërim me një afat shtesë për pagesën e borxhit të vonuar.

Nëse Parapaguesi nuk e paguan borxhin e vonuar brenda afatit të përcaktuar në Paralajmërim, Operatori mund të ndërpresë përkohësisht shërbimet të cilat i përdorë Parapaguesi.





Nëse Parapaguesi nuk i paguan detyrimet e prapambetura edhe pas ndërprerjes së përkohshme, Operatori do të dërgojë njoftim të dytë. Nëse Parapaguesi nuk e paguan borxhin e prapambetur edhe brenda afatit të përcaktuar shtesë të shënuar në njoftimin e dytë, Operatori mund ta shkyçë përgjithmonë Parapaguesin nga përdorimi i shërbimeve dhe të ndërpresë kontratën.

Me çdo lidhje të serishme, Parapaguesi do të paguajë tarifë përkatës, sipas Listës së çmimeve zyrtare.

Neni 15
PAKETAT DHE ÇMIMET E PROGRAMEVE
TELEVIZIVE

Operatori mund t'i arkëtojë nga Parapaguesi tarifë të njëhershme për lidhjen fillestare në rrjetin e Operatorit.

Parapaguesi e merr obligimin që rregullisht të paguajë tarifën e përcaktuar mujore dhe shërbimet tjera në përputhje me Ofertën dhe Listën e çmimeve që janë të vlefshme në ditën e lidhjes së kësaj Kontrate.

Neni 16
NDRYSHIM I KUSHTEVE PËR PËRDORIM TË
SHËRBIMIT

Në rast të ndryshimeve të kushteve të përdorimit të shërbimit, Operatori duhet të njoftojë me shkrim Parapaguesin jo më vonë se 30 ditë përpara se të bëjë ndryshimin dhe të deklarojë se kur ndryshimet hyjnë në fuqi, si dhe të drejtën që në të njëjtën periudhë, pa njoftim ose pasoja mund të ndërpresë kontratën nëse nuk pajtohet me ndryshimet e propozuara.

MTTEL DOOEL Shkup

Marko Lopiçiq

Nëse operatori nuk vepron në përputhje me paragrafin (1) të këtij neni, kjo nuk do ta lirojë Parapaguesin nga pagesa e detyrimeve të pranuar dhe të papaguara ose përmbushja e detyrimeve të kontraktuara që kanë arritur para ndryshimit të kushteve të përcaktuara në kontratën nga paragrafi (1) i këtij neni.

Neni 17
JURIDIKSIONI

17.1. Në rast të kontestit, Palët Kontraktuese do të përpiqen ta zgjidhin atë në mënyrë paqësore. Nëse nuk ia dalin ta bëjnë këtë, gjykatë kompetente për të zgjidhur kontestin është Gjykata Themelore Civile Shkup.

Neni 18
DISPOZITAT PËRFUNDIMTARE

Si pjesë përbërëse të kontratës për parapagesë llogariten ofertat me shkrim, formularët, anekset dhe shtojcat e Kontratës, të lidhura ndërmjet Operatorit dhe Parapaguesit për aktivizimin dhe çaktivizimin e shërbimeve të komunikimit elektronik, përcaktimin ose ndryshimin e paketës së programit, objekt i kontratës dhe ndryshime të tjera të kushteve të përcaktuara në kontratë e që kanë të bëjnë me shërbimet.

Për çdo gjë që nuk është paraparë me këtë Kontratë, në mënyrë përkatëse aplikohen Kushtet e Përgjithshme dhe ligjet e Republikës së Maqedonisë së Veriut.

Neni 19

19.1. Kjo Kontratë është lidhur në 2 (dy) kopje identike, prej të cilave secila palë mban një kopje për vete.

PARAPAGUESI

Emri dhe mbiemri i plotë