



РЕФЕРЕНТНА ПОНУДА ЗА ИНТЕРКОНЕКЦИЈА

на

**Друштво за трговија и услуги МТЕЛ ДООЕЛ
Скопје**

**Февруари, 2023 година
Верзија 1.0**

Референтна понуда за интерконекција на МТЕЛ ДООЕЛ Скопје

Со Одлука на Директорот на Агенцијата за електронски комуникации бр. 1308-117/2 од 10.01.2024 година донесена врз основа на член 24 став 1 алинеа 5 од ЗЕК, а во врска со членовите 73, 76, 77, 79, 80, 81, 82, 84, 85, 86 и 88 од ЗЕК (“Службен весник на република северна Македонија бр. 39/2014, 188/2014, 44/2015, 193/2015, 11/2018, 21/2018, 98/2019, 153/2019, 92/2021”) Барателот Друштво за трговија и услуги МТЕЛ ДООЕЛ Скопје (во понатамошниот текст: МТЕЛ) е определен за оператор со значителна пазарна моќ на релевантниот големопродажен пазар за услуги за завршување на повик во јавни мобилни комуникациски мрежи на географско подрачје на Република Северна Македонија.

Согласно одлуката, на Друштво за трговија и услуги МТЕЛ ДООЕЛ Скопје му се наметнуваат обврските уредени со одредбите на ЗЕК (“Службен весник на република северна Македонија бр. 39/2014, 188/2014, 44/2015, 193/2015, 11/2018, 21/2018, 98/2019, 153/2019, 92/2021”) и прописите донесени врз основа на него, особено во делот на изготвување на Референтна понуда за интерконекција (во понатамошниот текст: РПИ).

Од горенаведените причини, како оператор за јавна комуникациска мрежа со значителна пазарна моќ, МТЕЛ ја состави и ја објави оваа РПИ врз основа на која и според условите дефинирани во неа ќе се склучуваат идните Договори за интерконекција на точките за интерконекција за Услуга за завршување на повик во јавната мобилна комуникациска мрежа на МТЕЛ, за повици оргинирани во рамки на географското подрачје на Република Северна Македонија, (понатаму во текстот: Интерконекциски услуги) и во врска со која РПИ ќе се усогласат постоечките договори за интерконекција склучени со оператори на јавна комуникациска мрежа.

Прилози кон референтната понуда за интерконекција:

Прилози:

Прилог 1: Термини, толкувања и кратенки

Прилог 2: Воспоставуња и пристапни точки за интерконекција

Прилог 3: Опис и техничка инфраструктура на интерконекција

Прилог 4: Предвидување и нарачка на интерконекциските услуги

Прилог 5: Надоместоци и инструменти за обезбедување на плаќањето

Прилог 6: Тестирање на интерконекциските услуги

Прилог 7: Квалитет на услугата

Додатоци:

Додаток 1: Формулар за предвидување на капацитет и/или сообраќај

Додаток 2: Формулар на извештајот за сообраќај

Додаток 3: Формулар за извештај за грешки при тестирање

Додаток 4: Формулар на инструментот за обезбедување на плаќање (Банкарска гаранција)

Додаток 5: Формулар за планирањетестирање и отстранување на дефекти/пречки

СОДРЖИНА

1. ПРЕДМЕТ НА РЕФЕРЕНТНАТА ПОНУДА ЗА ИНТЕРКОНЕКЦИЈА	6
2. УСЛОВИ ЗА СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ИНТЕРКОНЕКЦИЈА	7
2.2 Барање за склучување Договор за интерконекција	7
2.3 Водење на преговори	9
2.4 Основни принципи за соработка	9
3. НАДОМЕСТОЦИ, ФАКТУРИРАЊЕ И НАПЛАТА	11
3.1 Пресметка и фактурирање	11
3.2 Рок на плаќање	11
3.3 Компензација	11
3.4 Задоцнето плаќање	12
3.5 Поднесување на приговор по фактура	12
4. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРНА ОБВРСКА, ИЗМЕНИ, ДОПОЛНУВАЊЕ И РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА ИНТЕРКОНЕКЦИЈА	13
4.1 Времетраење на договорната обврска на договор за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ	13
4.2 Измени и дополнување на договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ	13
4.3 Предвремено раскинување на Договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ	14
5. ПРЕКРШУВАЊЕ НА ОДРЕДБИТЕ ОД ДОГОВОРОТ СКЛУЧЕН ВРЗ ОСНОВА НА РПИ	16
5.1 Прекршување на договор за интерконекција	16
5.2 Надомест на штета	16
5.3 Прекин на услугите поради прекршување на обврски од договорот за интерконекција склучен врз основа на РПИ	17
6. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ	18
6.1 Интелектуална сопственост	18
6.2 Виша сила	18
6.3 Прекин на услугите	19
6.4 Однос спрема крајните корисници	19
6.5 Размена на информации помеѓу договорните страни	19
6.6 Одредби за заштита на лични податоци	20
6.7 Доверливост и деловна тајна	20
ПРИЛОГ 1 – ТЕРМИНИ, ТОЛКУВАЊА И КРАТЕНКИ	23
1. Термини	23
2. Кратенки	27
3. Стандарди	29
ПРИЛОГ 2 - ВОСПОСТАВУВАЊЕ И ПРИСТАПНИ ТОЧКИ ЗА ИНТЕРКОНЕКЦИЈА	31
1. Пристапни точки за размена на говорен сообраќај	31
2. Пристапни точки за сигнализациски сообраќај	31

ПРИЛОГ 3 – ОПИС И ТЕХНИЧКА ИНФРАСТРУКТУРА НА ИНТЕРКОНЕКЦИЈАТА	32
1. Општи правила за користење на услугите за интерконекција	32
2. Услуги за телефонски интерконекциски линк за интерконекција со мрежата на МТЕЛ	32
3. Воспоставување	33
4. Пристапни точки за говорен сообраќај	34
5. Пристапни точки за сигнализациски сообраќај	34
6. Краток опис на расположливиот интерфејс	35
7. Останати технички параметри и услови	35
ПРИЛОГ 4 – ПРЕДВИДУВАЊЕ И НАРАЧКА НА ИНТЕРКОНЕКЦИСКИТЕ УСЛУГИ	37
1. Планирање на капацитети	37
2. Предвидување на сообраќај	38
ПРИЛОГ 5 – НАДОМЕСТОЦИ И ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА ПЛАЌАЊЕТО	39
1. Надоместоци за интерконекција	40
2. Надоместоци за терминирање на национален говорен сообраќај	40
3. Надоместоци за колокација	40
4. Начин на пресметување на надоместоците за интерконекција	40
5. Средство за обезбедување на плаќањето	41
ПРИЛОГ 6 – ТЕСТИРАЊЕ НА ИНТЕРКОНЕКЦИСКИ УСЛУГИ	43
1. Општи одредби за тестирање	44
2. Постапка за спроведување на тестови за примопредавање	44
ПРИЛОГ 7 – КВАЛИТЕТ НА УСЛУГАТА	45
1. Одредби за квалитет	45
2. Обврска за проследување на CLI параметрите	45
3. Обврска за обезбедување преносливост на броеви	46
4. Обврска за одржување на нивото на MOS параметарот	46
5. Обврска за одржување на бројот на блокирани и бројот на неуспешни повици	46
6. Обврска за прекинување на повик	46
7. Распожливост на врската	46
8. Мерки за регулирање на сообраќајот	47
ДОДАТОК 1	48
ДОДАТОК 2	49
ДОДАТОК 3	50
ДОДАТОК 4	52
ДОДАТОК 5	53

1. ПРЕДМЕТ НА РЕФЕРЕНТНАТА ПОНУДА ЗА ИНТЕРКОНЕКЦИЈА

1.1 Со оваа РПИ си утврдуваат техничките и комерцијалните услови, постапката, начинот и роковите согласно кои МТЕЛ ќе ги обезбеди Интерконекциските услуги предмет на оваа РПИ на домашни оператори на јавна комуникациска мрежа кои обезбедуваат јавни комуникациски услуги во Република Македонија, а кои поднеле барање за воспоставување Интерконекција со МТЕЛ (понатаму во текстот: Страна, Договорна страна или Оператор) со цел воспоставување на директна комуникација помеѓу крајните корисници на МТЕЛ и крајните корисници на Барателот.

1.2 Наведеното во оваа РПИ претставуваат условите под кои МТЕЛ е подготвен да превземе обврска за склучување на Договор за интерконекција. Самото прифаќање на РПИ од страна на Оператор не претставува воспоставување на договорен однос. За воспоставување на договорен однос потребно е потпишување на посебен писмен документ (Договор) помеѓу МТЕЛ и Барателот.

1.3 РПИ влегува во сила на датумот кога МТЕЛ ќе ја прими одлуката од Агенцијата за електронски комуникации (во понатамошниот текст: АЕК) за одобрување на предметната РПИ. Истата се применува и останува во сила се до евентуални идни измени одобрени од АЕК.

1.4 Доколку АЕК утврди, односно донесе одлука со која ќе утврди дека МТЕЛ повеќе не е оператор со значителна пазарна моќ на релевантниот големопродажен пазар за услуги за завршување на повик во јавни мобилни комуникациски мрежи на географско подрачје на Република Северна Македонија, во тој случај ПИО престанува да произведува правно дејство на 30-тиот (триесетиот) календарски ден од датумот на донесување на предметната одлука. Во овој случај, МТЕЛ нема да биде обврзан преговара и да склучи договор со Оператор врз основа на РИО.

2. УСЛОВИ ЗА СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ИНТЕРКОНЕКЦИЈА

2.1 Подносителот (понатаму во текстот: Барател) на Барањето за обезбедување на интерконекција односно за започнување на преговори за склучување на Договор за интерконекција врз основа на оваа РПИ (понатаму во текстот: Барање), во прилог на Барањето ги доставува следните документи:

- Потврда за извршена регистрација на нотификација за обезбедување на јавни електронски комуникациски мрежи и/или услуги издадена од АЕК во согласност со одредбите на ЗЕК и подзаконските акти;
- копија од Решение за доделување на национален код за сигнализација издадено од Агенцијата за електронски комуникации;
- копија од Решение за доделување на соодветна нумерација издадено од АЕК;
- писмена потврда за имплементирана функционалност на Преносливост на броеви согласно Правилникот за преносливост на броеви издадена од страна на АЕК;
- потпишан Договор за неоткривање на доверливи информации (Договор за доверливост) склучен помеѓу МТЕЛ и Барателот;
- останати документи (концесии, дозволи, одобренија, решенија итн.) потребни за изградба, управување и работа со мрежа и давање на услуги согласно ЗЕК и други важечки законски прописи во Република Македонија;

2.2 Барање за склучување Договор за интерконекција

2.2.1 Барателот кој е заинтересиран за склучување на Договор за интерконекција врз основа на оваа РПИ треба да поднесе до МТЕЛ писмено Барање. Барателот пред започнување на преговорите за воспоставување на Интерконекција покрај дозволите наведени во подточка 2.1.1, во прилог на писменото Барање за преговори поднесено до МТЕЛ е обврзан да ги достави и следните податоци:

- а) својот назив и седиште;
- б) Вид на Интерконекциската услуга која се бара;
- в) адреси на Пристапните точки за кои Барателот го поднесува Барањето;
- г) предвидување на сообраќајот за следните 12 (дванаесет) месеци за секоја Интерконекциска услуга која се бара, поделено по месеци;
- д) предвиден (планиран) рок за времетраење на Договорот за интерконекција кој ќе биде склучен врз основа на оваа РПИ;
- ѓ) интерфејси, листа и идентификација на неговите Пристапни точки;
- е) спецификација на опремата (хардвер и софтвер) на неговата интерконекциска централа која е потребна за дефинирање на параметрите за интерконекција и соодветни сертификати за усогласеност;
- ж) опис на мрежна архитектура;
- з) правила и принципи на рутирање на сообраќајот кои Барателот ги применува за обезбедување на секоја Интерконекциска услуга која е заинтересиран да ја користи.

- s) податоци за точките за пристап од референтната понуда за кои се бара колокација и вид на колокација;
- и) потврда за имплементирана функционалност на преносливост на броеви согласно Правилникот за преносливост на броеви издадена од Агенцијата;
- ј) обезбедување на банкарска гаранција од страна на Барателот;

2.2.2 Барањето ќе се смета за комплетно само по доставување на сите потребни податоци и документи утврдени со одредбите во точките 2.1 и 2.2. Барањето се доставува на еден од следните начини:

Начин на достава	Адреса за достава	Потврда за прием
Писмена испорака по пошта	Максим Горки 11/1-3, Скопје - Центар	Време и датум од потврдата за прием
Лична достава во архива (пон-пет) од 08:00 до 16:00	Максим Горки 11/1-3, Скопје - Центар - архива	Време и датум од приемен печат

2.2.3 Во рок од 10 работни (десет) дена од приемот на комплетно Барање, МТЕЛ ќе испрати нацрт Договор за интерконекција кој ќе се користи како основа за преговорите.

2.2.4 Доколку за време на преговорите МТЕЛ побара дополнителна документација потребна за склучување на Договорот за интерконекција врз основа на оваа РПИ, Барателот е обврзан да ја достави бараната документација за финализирање и склучување на Договорот.

2.2.5 Доколку од страна на МТЕЛ се оцени дека Барањето доставено од Барателот е технички некомплетно или неоправдано, МТЕЛ ќе достави писмено известување до Барателот во кое ќе ги наведе причините поради кои привремено се прекинуваат преговорите за склучување на Договорот за интерконекција врз основа на оваа РПИ.

2.2.6 Доколку МТЕЛ оцени дека Барањето треба да биде изменето и/или дополнето во одредени делови ќе достави писмено известување до Барателот во кое ќе го извести за истото. Доколку Барателот во рок од 30 (триесет) дена од денот на приемот на известувањето не го измени Барањето согласно побараните измени од МТЕЛ, Барањето ќе биде одбиено.

2.2.7 Барањето може да биде одбиено поради основани причини при што МТЕЛ ќе ја достави причината за одбивањето до Барателот со образложение за истата, во писмена форма.

2.3 Водење на преговори

2.3.1 Во текот на преговорите за склучување на Договор за интерконекција врз основа на оваа РПИ, условите дефинирани во Нацрт Договорот за интерконекција изготвен врз основа на оваа РПИ може да се изменат само доколку предложената измена:

- а) не е спротивна на условите дефинирани во оваа РПИ;
- б) не прекршува важечки законски пропис;
- в) е договорена помеѓу двете Страни;

2.3.2 Договорот за интерконекција треба да биде склучен во период кој не е подолг од 45 (четириесет и пет) дена од приемот на комплетното Барање поднесено од страна на Барателот.

2.4 Основни принципи за соработка

2.4.1 За постигнување на интерконекција согласно оваа РПИ, Барателот е должен да вложи разумни напори, со цел:

- а) да го заштити интегритетот и безбедноста на мрежите кои се поврзуваат;
- б) да гизаштити податоците кои Страните меѓусебно ги разменуваат;
- в) да обезбеди функционирање на Интерконекциските услуги;

2.4.2 Соработка ќе се води според важечките законски прописи, а било кои технички прашања кои не се законски регулирани ќе се управуваат во согласност со меѓународните спецификации и стандарди. Секое прашање кое не е опфатено со законските прописите или не е регулирано со технички спецификации и стандарди ќе биде договорано помеѓу МТЕЛ и Барателот, врз база на „случај по случај“.

2.4.3 Подносителот на Барањето нема да дозволи, намерно или преку несовесно односно небрежно постапување, дејство во врска со својата сопствена мрежа кое би предизвикало штета на мрежата на МТЕЛ. Во случај на настанување на штета во мрежата на МТЕЛ, која штета е настаната по вина на Барателот, Барателот е должен истата да му ја надомести на МТЕЛ.

2.4.4 Подносителот на Барањето е должен да обезбеди исполнување на параметрите за квалитет на Интерконекциските услуги предмет на оваа РПИ во врска со која се склучува Договорот за интерконекција.

2.4.5 Интерконекцијата помеѓу Страните треба да се воспостави во рок од 60 (шеесет) дена од датумот на потпишување на Интерконекцискиот договор склучен врз основа на оваа РПИ, доколку сите услови предвидени во оваа РПИ се задоволени.

2.4.6 Доколку не е поинаку договорено помеѓу Страните, за оперативен почеток со работа ќе се смета првиот работен ден по завршувањето и потпишувањето на

Протоколот за спроведени тестови, а согласно процедурата наведена во Прилог 6 од оваа РПИ.

3. НАДОМЕСТОЦИ, ФАКТУРИРАЊЕ И НАПЛАТА

3.1 Пресметка и фактурирање

3.1.1 Податоците кои се користат за пресметување на надоместот за услуга и основните принципи на пресметување на надоместот за услуга се прикажани во Прилог 5 од оваа РПИ.

3.1.2 МТЕЛ ќе ги испрати фактурите до Барателот најдоцна до петнаесеттиот (15-тиот) работен ден од месецот кој следи по пресметковниот период.

3.1.3 МТЕЛ заедно со фактурата ќе испрати и извештај за реализираниот број на повици за секоја услуга за сообраќај, заради увид во наплатениот износ, согласно формата дефинирана во Додаток 7 од оваа РПИ.

3.1.4 Во рок од 3 (три) работни дена од приемот на фактурата, Барателот ќе достави контролен извештај до МКТ за бројот на повици испратен кон мрежата на МКТ. Притоа, извештајот ќе се доставува во формата дефинирана во Додаток 7 на РПИ.

3.1.5 Во случај на доставување на извештајот до МТЕЛ за реализираниот број на повици согласно Додаток 7 по истекот на рокот дефиниран во претходниот став или во случај на недоставување на наведениот извештај, Барателот нема право да достави приговор по однос на фактурата и ќе мора да го плати целиот износ од фактурата доставена од страна на МТЕЛ.

3.1.6 Независно од договорот за интеркoneкција страните сами ќе ги одредуваат нивните соодветни претплатнички тарифи и ќе им издаваат сметки на сопствените претплатници (и ќе го наплаќаат претплатничкиот надомест од нив) со кои претплатници имаат склучено претплатнички договор.

3.2 Рок на плаќање

3.2.1 Барателот треба да ја плати фактурата во рок од 15 (петнаесет) календарски денови од денот на приемот на фактурата на банкарската сметка наведена во фактурата. Доколку последниот ден од рокот на доспевање е неработен ден, тогаш рокот за доспевање се продолжува до првиот нареден работен ден. Датумот на кој ќе биде прокнижен износот уплатен на сметка на страната примател ќе се смета за датум на плаќање.

3.3 Компензација

3.3.1 Фактурите (со вклучен ДДВ) издадени за услугата може да се плаќаат преку компензација на меѓусебните фактури издадени помеѓу МТЕЛ и Барателот, за дадениот месец. Компензацијата може да се применува за фактурите добиени до 15 (петнаесеттиот) ден од дадениот месец, за износ кој е усогласен и прифатен од Страните.

3.3.2 Страните имаат право да достават и изјава до другата страна за еднострана компензација на своето побарување со побарувањето на другата страна согласно Закон за облигациони односи.

3.3.3 Во случај на компензација во износ различен од оној прифатен од двете страни, страната која што е корисник на банкарската гаранција има право да го наплати своето побарување, произлезено од компензација на фактури надвор од договорот, со активирање на банкарската гаранција.

3.3.4 Барателот ќе го извести МТЕЛ во писмена форма за било каква промена на називот или адресата за фактурирање најмалку 1 (еден) месец пред да настане наведената промена.

3.4 Задоцнето плаќање

3.4.1 Во случај кога страната која има обврска за плаќање не го оспори износот на доставената фактура и не го изврши плаќањето до крајниот рок за плаќање, Страната која има побарувања има право да пресмета казнена камата во согласност со одредбите од Законот за облигациони односи. Каматата ќе се наведе како посебна ставка во фактурата од следниот месец и истата ќе се пресметува и за секое плаќање по рокот на доспеаност за оспорениот износ, доколку приговорот е одбиен како неоснован.

3.5 Поднесување на приговор по фактура

Приговор по фактура може да се поднесе само за формата на фактурата и за ставка(и) од фактурата. Приговори на фактурата по останати основи неможе да биде прифатена.

4. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРНА ОБВРСКА, ИЗМЕНИ, ДОПОЛНУВАЊЕ И РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА ИНТЕРКОНЕКЦИЈА

4.1 Времетраење на договорната обврска на договор за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ

4.1.1 Договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ стапува на сила на денот на неговото потпишување и е со времетраење од 3 (три) години. По барање на било која Договорна страна доставено до другата Страна во писмена форма најдоцна 60 (шеесет) дена пред истекот на иницијалниот период на важност, Договорот за интерконекција може да биде продолжен за нов период на важност во траење од 1 (една) година.

4.1.2 МТЕЛ ќе овозможи воспоставување на Интерконекција во рок од 60 (шеесет) дена од склучувањето на Договорот за интерконекција, а по завршување и успешно реализирани тестови за Интерконекција согласно Прилог 6 и исполнета обврска за обезбедување на банкарска гаранција согласно точка 4 од Прилог 5.

4.2 Измени и дополнување на договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ

4.2.1 Доколку МТЕЛ направи измени или дополнувања на РПИ (со претходно одобрение на АЕК) а направените измени и/или дополнувањата влијаат на претходно склучениот договор за интерконекција, МТЕЛ ќе го достави до Барателот договорот за интерконекција со настанатите измени и/или дополнувања во рок од 30 (триесет) календарски дена од денот на објавувањето на својата веб страна (www.mtel.mk). Одредбите од изменетата и/или дополнета РПИ имплицитно стануваат дел од договорот за интерконекција склучен врз основа на истата.

4.2.2 Доколку за Барателот измените и/или дополнувањата на претходно склучениот договор за интерконекција се неприфатливи, Барателот е должен да побара раскинување на договорот за интерконекција во рок од 15 (петнаесет) календарски дена од приемот на измените и дополнувањата.

4.2.3 Доколку по извршена анализа на релевантниот пазар, АЕК утврди дека МТЕЛ повеќе не е оператор со значителна пазарна моќ на релевантниот големопродажен пазар за услуги за завршување на повик во јавни мобилни комуникациски мрежи на географско подрачје на Република Северна Македонија, РПИ ќе престане да произведува правно дејствие на денот на приемот на Одлуката на АЕК за отповикување на Одлуката за определување на оператор со значителна пазарна моќ на релевантниот големопродажен пазар за услуги за завршување на повик во јавни мобилни комуникациски мрежи на географско подрачје на Република Северна Македонија. Во овој случај, МТЕЛ нема да биде обврзан:

- да продолжи да преговара врз основа на оваа РПИ дури и во случај кога Барање

било доставено пред датумот на Одлуката на АЕК за отповикување на Одлуката за определување на МТЕЛ како оператор со значителна пазарна моќ;

- да ги обезбедува Интерконекциските услуги кои биле предмет на оваа РПИ по 30 (триесет) дена од денот на укинување на РПИ врз база на Одлуката за укинување на МТЕЛ како оператор со значителна пазарна моќ;

4.3 Предвременно раскинување на Договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ

4.3.1 Договорот за интерконекција може да се раскине на следните начини:

- редовно раскинување, согласно датумот на истекот на периодот наведен во известувањето за раскинување;
- вонредно раскинување кое стапува на сила веднаш, без отказан рок;
- врз основа на меѓусебна спогодба помеѓу страните;
- во случај на ликвидација на било која страна без постоење на правен следбеник;
- во случај на виша сила која трае повеќе од 3 (три) месеци;
- доколку врз основа на АЕК, МТЕЛ не е повеќе оператор на јавна комуникациска мрежа со значителна пазарна моќ на релевантниот големопродажен пазар за услуги за завршување на повик во јавни мобилни комуникациски мрежи на географско подрачје на Република Северна Македонија и било која страна не сака да го одржи таквиот договорот за интерконекција во сила, по 60 (шеесетиот) ден од стапување во сила на одлуката;

4.3.2 Редовно раскинување

Договорот за интерконекција може да се раскине по пат на писмено известување доставено од едната до другата договорна страна, со отказан рок од најмалку 60 (шеесет) дена.

4.3.3 Вонредно раскинување

Договорот за интерконекција може да го раскине било која страна по пат на вонредно раскинување во следните случаи:

- постапка за ликвидација или стечај е започната против другата страна;
- другата страна повеќе го нема/го губи правото за користење на електронска комуникациска мрежа;
- другата страна не ги исполнува редовно своите обврски за подмирување на обврските кои произлегуваат од договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ;
- засегнатата страна побарала од страната која направила прекршок да престане со прекршувањето на договорот, во рок од 30 (триесет) календарски денови;
- во тек на ревидирање или обновување на банкарската гаранција, обезбедена од другата страна се утврди дека другата страна треба да го измени или обнови износот на банкарската гаранција согласно точка 4 од Прилог 5, и другата страна одбива да ја исполни својата обврска за измена или обнова на банкарската

- гаранција во период од 15 (петнаесет) календарски денови од дадениот рок;
- Барателот го загрози интегритетот на мрежата;

4.3.4 Договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ може да биде раскинат од страна на МТЕЛ, во случај кога Барателот не ја исполнил својата обврска да воспостави нови интерконекциски точки или да го зголеми капацитетот на интерконекцискиот линк како што е дефинирано во РПИ во рок од 90 (деведесет) дена од приемот на известувањето од страна на МТЕЛ;

4.3.4 Меѓусебна спогодба

Страните можат во било кое време да го раскинат договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ, со потпишување на меѓусебна спогодба во писмена форма.

5. ПРЕКРШУВАЊЕ НА ОДРЕДБИТЕ ОД ДОГОВОРОТ СКЛУЧЕН ВРЗ ОСНОВА НА РПИ

5.1 Прекршување на договор за интерконекција

5.1.1 Под прекршување на договорот за интерконекција се подразбира неисполнување, нецелосно исполнување, ненавремено исполнување или злоупотреба на обврските од договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ од било која од Страните, по кој било основ.

5.2 Надомест на штета

5.2.2 Одговорноста за било каква причинета штета ќе биде ограничена на стварните загуби и директната претрпена штета од совесната страна, како резултат на прекршувањето на договорот за интерконекција склучен врз основ на РПИ од страна на несовесната страна.

5.2.2 Под стварна загуба се подразбира директна штета која ги вклучува, без ограничување, сите надоместоци, сметки, плаќања согласно обврските, плаќања на казни, трошоци и издатоци кон трети страни платени од совесната страна како резултат на неможноста соодветно да ги обезбедува своите услуги поради прекршувањето на договорот за интерконекција склучен врз основа на РПИ од несовесната страна, до ниво и под услов совесната страна таквите штети да не ги има повратено по основ на осигурување или наплатено од трета страна. Ниедна од договорните страни нема право да бара надомест на штета во смисла на овој член во форма на идна неостварена заработувачка или друг вид на индиректна, консеквентна штета, освен во случајот наведен во точка 5.2.3.

5.2.3 Ограничувањата од претходниот став нема да се однесуваат на штети предизвикани од свесна злоупотреба од несовесната страна, при што совесната страна има право, покрај штетите наведени погоре да бара и надомест на идна, потенцијална изгубена заработувачка за период од 6 (шест) месеци од месецот кога е настаната ваквата штета. Пресметувањето на изгубената заработувачка ќе се базира на средната вредност на последните 6 (шест) неприговорени фактури издадени по основ на реализиран сообраќај. Во случај кога договорот за интерконекција склучен врз основа на РПИ се применува во пракса за период кој е пократок од 6 (шест) месеци сметано од моментот на причинување на штетата на совесната страна, изгубената заработувачка ќе се пресметува врз основа на средната вредност од сите неприговорени фактури издадени по основ на реализиран сообраќај до моментот на причинување на штетата.

5.2.4 Секое барање за надомест на штета мора да се докаже со разумно ниво на детали и во разумно време, а доказите да се достават до несовесната страна. За сето она што не е предвидено со оваа точка и РПИ, ќе важат законските одредби од Законот за облигациони односи.

5.3 Прекин на услугите поради прекршување на обврски од договорот за интерконекција склучен врз основа на РПИ

5.3.1 Прекинување на услугите поради прекршување на обврските од договорот за интерконекција ќе биде извршен во следните случаи:

- Доколку некоја од страните ја прекрши својата обврска за плаќање на надоместоците во согласност со договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ и засегнатата страна се повика на тоа, со одредување на рок од 30 (триесет) дена, јасно посочувајќи ги правните последици, засегнатата страна може привремено да ја исклучи мрежата на страната која го предизвикува нарушувањето.
- Страната обврзана за обезбедување на банкарска гаранција не ја исполнила својата обврска да ја измени или обнови банкарската гаранција засегнатата страна може привремено да ја исклучи мрежата на страната која го предизвикува загрозувањето.
- Барателот ја прекрши обврската за спречување злоупотреби на сопствената мрежа и/или мрежата на МТЕЛ или доколку презема активности кои причинуваат материјална или нематеријална штета на МТЕЛ и активности кои не се во согласност со законски и подзаконските прописи и покрај примено писмено известување и даден разумен временски рок за исправање на ваквото прекршување кој не може да биде пократок од 5 (пет) дена;
- Барателот ги прекрши обврските за типот на услугата која е овозможена врз основа на договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ, и покрај примено писмено известување и даден разумен временски рок за исправање на ваквото прекршување кој не може да биде пократок од 5 (пет) дена;
- Барателот со било какво дејствие може да предизвика нанесување на штета на комуникациската мрежа на МТЕЛ;

5.3.2. Во случаите наведени во точка 5.3.1, страната која го извршила прекршувањето ќе и надомести на засегнатата страна за:

- предизвиканата штета и
- настанатите трошоци за исклучување и повторно вклучување на услугите.

6. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

6.1 Интелектуална сопственост

6.1.1 Ниту една страна нема право да користи, трговски марки, патенти, логоа, авторски права или други права на интелектуална или индустриска сопственост што и припаѓаат и/или ја претставуваат другата страна без претходно добиена писмена согласност од другата страна. 5.1.2 Потпишувањето на договор за интерконекција нема да значи пренесување на правото на користење на правата на интелектуална или индустриска сопственост на една страна до другата страна.

6.1.2 Во случај на повреда на правата од интелектуалната сопственост од страна на било која Страна и кршење на обврските од овој член, другата Страна има право на отпочнување на соодветна постапка пред надлежните тела заради надомест на штета која произлегува од тие повреди во согласност со важечките закони и други прописи.

6.2 Виша сила

6.2.1 Под виша сила ќе се подразбира секој настан кој настанува надвор од контрола на било која од Страните и настанот настанува без разлика на превземените активностите на Страните, како што се: војна, граѓански нереди, акти на јавната власт, природни непогоди, пожар, поплава или други неизбежни вонредни состојби кои го спречуваат во значителна мерка или сосема го оневозможуваат обезбедувањето на договорените услуги.

6.2.2 Било кој настан на виша сила ќе ги ослободи страните од нивните обврски кои произлегуваат од оваа РПИ и договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа ПРИ и до степен до кој таквиот настан на виша сила ја спречува погодената договорна страна во исполнувањето на договорните обврски.

6.2.3 Доколку како резултат на виша сила, при извршувањето на обврските, некоја од Страните е само делумно погодена, таа договорна страна е одговорна за извршувањето на обврските кои не се погодени од вишата сила.

6.2.4 Страните се согласни меѓусебно да се известуваат за постоењето на било какви околности кои се надвор од нивната контрола, а кои предизвикуваат пречка при остварување на РПИ и договорот за интерконекција склучен врз основа на наведената РПИ веднаш по настанувањето на ваквите околности. Страните се согласни да соработуваат со добра волја поради превенција на вакви околности и надминување на последиците од настаните на виша сила.

6.2.5 Известувањето за настанување и завршување на околност на виша сила ќе се врши во писмена форма, согласно одредбите наведени во оваа РПИ.

6.2.6 Секоја од Страните е должна да започне со извршување на договорните обврски

од договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ во најскоро можно време по престанокот на настанот на виша сила.

6.3 Прекин на услугите

6.3.1 МТЕЛ го задржува правото привремено да ги прекине услугите предмет на РПИ и договорот за интерконекција, поради причини од јавна безбедност, воена или вонредна состојба или по барање на надлежен државен орган.

6.4 Однос спрема крајните корисници

6.4.1 Страните се согласуваат дека секоја Страна самостојно ги одредува условите и надоместоците за обезбедување на своите услуги на Корисниците. Пресметувањето на повиците и СМС пораките и наплатата од Корисникот кој го иницирал повикот и СМС пораката предмет на Интерконекциските услуги регулирани со оваа РПИ е обврска на Барателот как страна која има склучено претплатнички договор со тој Корисник.

6.5 Размена на информации помеѓу договорните страни

6.5.1 Страните се согласни дека со добра волја и по писмен пат ќе ги разменуваат сите информации за кои сметаат дека се неопходни за извршување на Договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ.

6.5.2 Сите известувања и документи кои се доставуваат во согласност и во врска со оваа РПИ ќе бидат составени во писмена форма на македонски јазик и потпишани од овластени лица на страна која го испраќа таквото известување или документ.

6.5.3 Писмените известувања Страните ќе ги доставуваат преку сопствена достава или со препорачана пратка. Секое доставено или испратено писмено известување истовремено треба да се достави и по електронска пошта до одговорното лице на другата Страна наведено во листата на контакти во засебен Прилог во Договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ.

6.5.4 Писменото ќе се смета за примено од другата Страна доколку истото е упатено во согласност со одредбите од оваа РПИ и договорот за интерконекција и соодветно потпишано и/или печатирано од овластено лице на страната.

6.5.5 Секоја Страна е должна без одложување по писмен пат да ја извести другата Страна за промена на адресните податоци на страната најмалку 30 (триесет) дена пред да настане наведената промена. Ако едната Страна не ја извести другата Страна за наведените промени на начин како што е наведено во оваа РПИ и договорот за интерконекција заради тоа известувањата и други писмени документи на другата Страна не може да бидат доставени, ќе се смета дека доставата врз основа на постоечките податоци е правилно извршена согласно оваа РПИ и Договорот за

интерконекција склучен врз основа на истата.

6.6 Одредби за заштита на лични податоци

6.6.1 Страните преземаат обврска да постапуваат согласно прописите за заштита на лични податоци, вклучувајќи ги, но не ограничувајќи се на Законот за електронските комуникации и подзаконските акти донесени врз основа на него, Законот за заштита на лични податоци и релевантните подзаконски акти донесени врз основа на него.

6.6.2 Страните преземаат обврска да ги применат сите мерки од организациска и техничка природа кои се потребни и применливи за заштита на личните податоци, а особено во процесот на обезбедување на Интерконекциските услуги предмет на оваа РПИ и во процесот на обработка на личните податоци, како и заштита на истите од случајно губење, уништување или бришење. Страните преземаат обврска да обезбедат заштита и тајност на личните податоци. Барателот ќе ги сноси сите трошоци поврзани со имплементација на применливите процедури и технички и организациски мерки.

6.6.3 Изрично е забрането испраќање на директни пораки до Корисниците на другата договорна Страна.

6.7 Доверливост и деловна тајна

6.7.1 За потребите на оваа РПИ, поимот доверлива информација вклучува, но не се ограничува на: опрема, планови, цртежи, нацрти, распореди, студии, спецификации, технички податоци, бази на податоци, било кој облик на софтвер, документација, преписка помеѓу Страните или други деловни или технички известувања во пишана, визуелна, магнетска, електронска или друга форма кои едната Страна (понатаму во текстот: Давател на информации ги открива на другата Страна (понатаму во текстот: Примател на информации) во врска со оваа РПИ (понатаму во текстот: Доверливи информации). Сите други известувања кои се наведени и означени како Доверливи информации за време на нивното откривање исто така ќе се сметаат како Доверливи информации во согласност со овој член.

6.7.2 Договорните страни спогодбено ќе ги утврдуваат и разменуваат сите известувања за кои ќе се применува обврската за чување на тајноста на Доверливата информација и/или деловната тајна, доколку Страните взаемно сметаат дека се нужни за обезбедување на Интерконекциски услуги.

6.7.3 Страните се обврзуваат дека ќе ја чуваат тајноста на Доверливите информации и/или деловните тајни и дека нема да ги откриваат на трети страни, освен во следни случаи:

- кога Доверливите информации и/или деловните тајни им се откриваат на финансиските институции, судските, арбитражните, регулаторните и други државни тела во согласност со важечките закони и други прописи и/или заради

заштита односно стекнување на право во управни и/или судски постапки, под услов доставување на претходно писмено известување до другата Страна за таквото откривање;

- кога Примателот на информации е овластен по писмен пат од Давател на информации за откривање на Доверливите информации и/или деловни тајни, под услов Давателот без причина да не го одолговлекува таквото овластување.

6.7.4 Одредбите од овој член нема да се толкуваат како стекнување на право на сопственост, со пренос на авторските права, трговска марка, правата на патент, жигот или индустрискиот дизајн или било кое друго право на Доверливите информации и/или деловните тајни.

6.7.5 Примателот на информации е согласен:

- дека ќе ги користи Доверливите информации и/или деловните тајни само со цел на преговарање на Интерконекција и/или извршување на Договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ;
- дека Доверливите информации и/или деловните тајни нема да ги открива на никого, освен во следните исклучоци:

- на своите работници и стручните соработници на кои Доверливите информации и/или деловните тајни се потребни во текот на извршувањето на Договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ под услов наведените лица да имаат обврска да ја чуваат тајноста на Доверливите информации и/или деловните тајни;

- на законските застапници, полномошниците и адвокатите кои имаат законска обврска да ги чуваат Доверливите информации и/или деловните тајни;

- на лица за кои информирањето се врши во согласност со точка 7.3 од оваа точка;

6.7.6 дека Доверливите информации и/или деловните тајни ќе ги чуваат од неовластено користење или откривање имајќи барем еднакво внимание со кое ги чува сопствените Доверливи информации и/или деловни тајни.

6.7.7 Ако Примателот на информации сака да ги открие Доверливите информации и/или деловните тајни на било која трета страна, на таквото откривање мора да претходи писмена согласност од Давателот на информации, а третата страна мора да потпише изјава или договор за чување на Доверливите информации и/или деловните тајни, во согласност со овој член.

6.7.8 Примателот на информации може да изработи копии од Доверливите информации и/или деловните тајни само во онаа мерка во која тоа е потребно во текот на преговорите за Интерконекција и извршувањето на Договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ. За сите копии ќе се применуваат истите ограничувања

и заштита како и за оригинали.

6.7.9 Примателот на информации е согласен дека ќе ги врати сите Доверливи информации и/или деловни тајни во облик во кој ги примил од Давателот на информации, вклучувајќи и оригинали, копии, секој електронски запис и сегменти направени на било кој можен начин, во рок од 30 (триесет) дена од денот на добивањето на писменото барање на Давателот на информации или дека ќе ги уништи, ако добие такви упатства од страна на Давателот на информации. Ако Примателот на информации ги изгуби или неовластено ги открие Доверливите информации и/или деловните тајни на Давателот на информации, за тоа без одлагање ќе го извести Давателот на информации, па ќе ги превземе сите потребни работи заради повратот на изгубените или неовластено откриените Доверливи информации и/или деловни тајни без влијание врз правата на Давателот на информации од овој член.

6.7.10 Примателот на информации не е обврзан да ги чува Доверливите информации и/или деловните тајни исклучиво во следните случаи:

- кога информациите на Примателот на информации му биле познати пред да ги прими од Давателот на информации;
- кога ќе станат јавни или познати без повреда на одредбите од овој член од страна на Примателот на информации;
- откако Примателот на информации ќе добие писмена согласност од точка 7.3 од овој член;

6.7.11 Страните спогодбено утврдуваат дека Давателот на информации може да претрпи ненадоместлива штета врз основ на повреда на Договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ од страна на Примателот на информации или неговите претставници, застапници и/или консултанти и дека Давателот на информации ќе има право да бара надомест за штетата и ќе користи други средства предвидени со законот, во случај на било каква повреда на одредбите за доверливост и чување на деловните тајни од овој член.

6.7.12 Страната која ја направила повредата на обврската за чување на тајноста на Доверливите информации должна е на другата Страна да ја плати, на нејзино писмено барање, договорената казна утврдена во Договорот за доверливост претходно склучен помеѓу Страните.

6.7.13 Страните се согласни дека обврските за доверливост од овој член остануваат во сила 5 (пет) години по престанокот, раскинувањето или отказот на Договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ.

ПРИЛОГ 1

ТЕРМИНИ, ТОЛКУВАЊА И КРАТЕНКИ

1. Термини

1.1 Барател

Оператор на јавна комуникациска мрежа кој бара услуга од МТЕЛ која услуга е предмет на РПИ.

1.2 Договор за интерконекција

Договор потпишан од страните, чиј предмет е интерконекциската услуга регулирана со оваа РПИ.

1.3 Претплатнички договор

Договор склучен помеѓу една од страните и претплатникот за обезбедување на претплатничка услуга.

1.4 Страна

Една од договорните страни потписици на договорот за интерконекција.

1.5 Јавна мобилна електронска комуникациска мрежа

Електронска комуникациска мрежа која целосно или поголемиот дел од неа се користи за обезбедување на електронски комуникациски услуги достапни на јавноста и кои го поддржуваат преносот на информации меѓу мрежни завршни точки кои се наоѓаат на мобилни локации.

1.6 Интелигентна мрежа

Архитектура на електронска комуникациска мрежа која обезбедува флексибилност за олеснување на воведувањето на нови способности и услуги, вклучувајќи ги и таквите кои се под контрола на корисникот (ITU-T Препорака Q.1290).

1.7 IP мултимедијален систем (IMS)

Мултимедијална платформа за оператори на јавни електронски мрежи кои сакаат да обезбедуваат ИП мултимедијални услуги, а која овозможува употреба на ИП (интернет протокол) за пакет - комуникации во сите видови на форми преку бежични или терестријални мрежи. Оваа стандардизирана архитектура на следна генерација мрежи користи говор преку интернет протокол (VoИП), а базирана е на 3GPP стандардизираната имплементација на SIP.

1.8 Јавно достапна телефонска услуга

Услуга достапна на јавноста за повикување и примање, директно или индиректно, на национални или меѓународни повици преку број или броеви од националниот или меѓународниот телефонски план за нумерација преку мобилна претплатничка точка.

1.9 Број А

Телефонски број на претплатник повикувач (за национален повик, преносничкиот код и претплатничкиот број; за меѓународен повик, кодот на државата и националниот број).

1.10 Број Б

Телефонски број кој претплатникот го повикал (за национален повик, преносничкиот код и претплатничкиот број на повиканиот претплатник; за меѓународен повик, кодот на државата и националниот број).

1.11 Национален повик

Повик кој оригинира од претплатникот насочен кон национален број во јавна мобилна телефонска мрежа во соодветно нумерациско подрачје.

1.12 Меѓународен повик

Повик кој оригинира од претплатник поврзан на оператор на јавна електронска комуникациска мрежа кој обезбедува пристап за претплатник насочен кон меѓународен број.

1.13 Остварен повик

„200 ОК“ ќе биде одговор на пораката “INVITE” за воспоставување на повик во SIP протоколот за сигнализација.

1.14 Успешно остварен повик

Резултат на сигнализациската врска и комуникација помеѓу телефонската платформа за остварување на говорни повици преку интернет протокол на која припаѓа повикувачкиот претплатник и телефонската платформа за остварување на говорни повици преку интернет протокол на која припаѓа повиканиот претплатник, станува достапна рута неопходна за поврзување на претплатникот во говорен опсег, а телефонската платформа за остварување на говорни повици преку интернет протокол на која припаѓа повиканиот претплатник ја потврдува сигнализациската порака што се однесува на статусот на повиканиот претплатник.

1.15 Сообраќај

Повици кои се насочени во ист правец, а кои потекнуваат од иста географска локација на интерконекциска точка до мрежата на една страна или од мрежата на друга страна до истата локација на интерконекциска точка.

1.16

Сообраќај во главен сообраќаен час

Вредноста на сообраќајот мерена во последователни квартали на еден час во кој се генерира најголемиот сообраќај, во просек во период на неколку дена, TCBH - Временски Конзистентен Главен Сообраќаен Час (Time Consistent Busy Hour) во утврден интервал на водови или пристапната точка за интерконекција на МТЕЛ.

1.17 Сигнализациско коло

Во SIP базирана сигнализација значи врска базирана на ИП пакетски пренос за размена на сигнални пораки.

1.18 Систем за сигнализација

Дефиниран во меѓународните стандарди и препораки за SIP базирана сигнализација.

1.19 Точка на присуство

Точка на присуство на Барателот(која ќе биде поврзана со соодветна интерконекциска точка) или точка на присуство на МТЕЛ е точка(и) која овозможува пристап до соодветната интерконекциска платформа на МТЕЛ и припаѓа на IMS платформата на МТЕЛ и се наоѓа на внатрешната приклучница(ици) на 1 Gbit/s интерфејс на рутер.

1.20 Географска локација на точка на присуство

Адресата која ја одредува физичката локација на точката на присуство.

1.21 Претплатничка пристапна точка

Мрежна завршна точка која се користи за физичко и логично поврзување на електронска комуникациска терминална опрема за да му се овозможи на претплатникот да ги користи услугите кои се обезбедени на мрежата.

1.22 Надворешна секција

Трансмисиона патека која вклучува интерконекциски вод или интерконекциски водови и не вклучува внатрешна секција; кореспондира на мрежна конекција.

1.23 Внатрешна секција

Трансмисиона патека помеѓу комутирачкиот или ИП пакетски елемент кој има функција на gateway и разделникот на кој завршува надворешната секција, и која се состои од порта на комутирачкиот или пакетскиот елемент кој има функција на gateway, внатрешно рутирање и мрежна терминиращка опрема.

1.24 Gateway

Активна комутирачка или пакетска опрема која е директно поврзана на точка на интерконекција (преку пасивни некомутирачки елементи).

1.25 Оптички Разделник

Разделник погоден за распределба на оптички линкови базирани на ИП протокол.

1.26 Интерконекциска платформа

Телефонска платформа или еквивалентна електронска комуникациска опрема која извршува функција на платформа на која може да и припаѓаат една или повеќе интерконекциски точки.

1.27 Телефонски интерконекциски линк

Рута за пренос обезбедена од страна на МТЕЛ што ја поврзува точката на присуство на МТЕЛ со интерконекциските точки.

1.28 Телефонски интерконекциски вод

1.29 Еден или повеќе телефонски интерконекциски линкови кои доаѓаат од една точка на присуство на МТЕЛ и поврзуваат една интерконекциска точка.

1.30 Мобилен Апликативен Протокол (MAP - Апликативен протокол кој се користи за различни мобилни услуги преку сигнализациски канали.

1.31 Јазли на мобилна мрежа

- Мобилен комутациски центар (MSC)
- Комутациски центар во мобилната мрежа кој ги извршува сите комутациски функции на мобилната претплатничка станица (MS).
- MSC: PLMN комутациски центар во согласност со ETSI GSM спецификацијата.

1.32 Достапност

Времето кога услугата е оперативна во согласност со основните принципи дефинирани во ITU-T Препораката E.800.

1.33 Годишна достапност

Однос на оперативниот дел од одреден севкупен годишен период (нормална работна состојба) применет на целата календарска година. Периодите на прекин кои настануваат како резултат на планирано одржување не се земаат во предвид во вредноста на годишна достапност.

1.34 Време на прекин на услуга

Времетраење помеѓу препознавањето (известувањето) на грешката до моментот на повторно воспоставување на услугата.

1.35 Време на отстранување на грешка

Во согласност со ITU-T Препораката E.800 точка 5611 време помеѓу препознавање на грешката од страна на МТЕЛ или извештајот за грешка од Барателоти повторното воспоставување на услугата.

1.36 Планирано одржување

Во согласност со ITU-T Препораката E.800 точка 5504 привремен прекин на услугата со цел одржување, обновување, замена на софтвер, проширување или кои било други слични активности, од напред испланирани и координирани со другата страна.

1.37 Пресметковен период

Период за којшто се пресметуваат надоместоците за интерконекциската услуга и надоместоците за интерконекција (каде што е применливо) и кој трае од 00:00 часот

првиот ден во месецот до 23:59:59 часот последниот ден во истиот месец.

1.38 Период за наплата (билинг период)

Период за којшто се наплаќаат надоместоците за интерконекциската услуга и надоместоците за интерконекција (каде што е применливо) и кој трае од 00:00 часот првиот ден во месецот до 23:59:59 часот последниот ден во истиот месец.

1.39 Времетраење на повик

Во случај на остварени повици, времето од детектирањето на '200 OK' по 'INVITE' порака во интерконекциската платформа на МТЕЛ до детектирањето на 'Bye' порака во SIP интерконекциската платформа на МТЕЛ

1.40 Работен ден

Стандардни работни денови - понеделник до петок и со исклучок на државни празници на РМ.

2. Кратенки

- ЗЕК - Закон за електронски комуникации објавен во Службен весник на Република Македонија
- АЕК - Агенција за електронски комуникации
- РПИ - Референтна понуда за интерконекција на МТЕЛ одобрена од АЕК
- МТЕЛ – Друштво за трговија и услуги МТЕЛ ДООЕЛ Скопје
- LRIC - Long Run Incremental Costs е методологија за пресметка на долгорочни трошоци.
- IMS - IP Multimedia System
- SCCP - Signalling Connection Control Part, според системот за сигнализација. STP - Signaling Transfer Point
- SLS бити - Бити за избор на линк за сигнализација
- SIP - Session Initiation Protocol, според спецификацијата
- CLIP - Претставување на идентификација на повикувачка линија
- CLIR - Рестрикција на претставување на идентификација на повикувачка линија
- CLIR override - Бришење на рестрикција на претставување на идентификација на повикувачка линија
- COLP - Претставување на идентификација на повикана линија
- COLR - Рестрикција на претставување на идентификација на повикана линија
- DDF - Дигитален разделник
- ODF - Оптички разделник
- MSISDN (Mobile Subscriber ISDN Number)
- GMSC - Gateway MSC со влезно-излезна функција.
- CDR - Call Data Records
- GSM - Global System for Mobile communications ПК - Преноснички Код
- КММ - Код на Мобилна Мрежа КД - Код на Држава
- ПБ - Претплатнички Број

- СБ - Скратен Број
- НСБ - Национален Скратен Број
- НДК - Национален Дестинациски Код
- НКС -- Национален Код за Сигнализација
- МП - Меѓународен Префикс
- НП - Национален Префикс
- КИО - Код за Избор на Опертор
- ИН - Интелигентна Мрежа
- ИП -Интернет Протокол (IP)
- BTS - Базна станица, фиксна точка на мобилната мрежа која одржува директна врска со мобилните станици. BS: GSM PLMN базна станица во согласност со ETSI GSM спецификацијата.
- BSC - Контролер на базна станица, GSM PLMN контролер на базна станица во согласност со ETSI GSM спецификацијата.
- ALOC (Average Length Of Conversation) - Просечно време на траење на повик
- ETS (European Telecommunication Standard) - Европски телекомуникациски стандард
- ETSI (European Telecommunications Standards Institute) - Европски институт за телекомуникациски стандарди
- GMSC-ID - (Gateway MSC Identifier) Gateway MSC идентификатор
- CCBS - Call Completion to Busy Subscriber
- CFU - Call Forwarding Unconditional
- CFB - Call Forwarding Busy
- CFNRy - Call Forwarding No Reply
- Call Waiting - повик на чекање – претплатникот добива звучен сигнал дека има нов дојдовен повик за време на веќе започнат разговор.
- Call Hold - Задржување на повик – откако претплатникот ќе добие звучен сигнал дека има нов дојдовен повик, за време на започнат разговор постојниот повик може да се задржи за да се воспостави новиот повик и по завршувањето, претплатникот повторно да се врати на првиот повик.
- Conference call - Конференциска врска – овозможува едновремен разговор на најмногу 6 претплатници.
- SPC - Signalling Point Code
- SMS - Short Message Service
- SMSC - Short Message Service Center
- SSP - Service Switching Point
- SCP - Service Control Point
- SIGTRAN - transport signaling protocols over IP SCTP - Stream Control Transmission Protocol
- M3UA - MTP 3 User Adaptation Layer

2.1 За сите термини кои се употребени во текстот на РПИ и во договорот за интерконекција, а не се дефинирани во овој Прилог, применливи ќе бидат законските и меѓународните стандардни дефиниции кои ја регулираат предметната материја.

3. Стандарди

- ССИТТ Прирачник за квалитет на услугите, Раководење со мрежата и одржување, ИТУ, Женева, 1984 ССИТТ Прирачник за квалитет на услугите и работа на мрежата, ИТУ, Женева, 1993
- IEEE 802.3 – 2008 Спецификација на методите за пристап и физичко ниво
- E.420 Проверка на квалитетот на меѓународните телефонски услуги - Општи размислувања E.421 Статистички следења на квалитетот на услугите
- E.422 Контрола на меѓународните појдовни телефонски повици во однос на квалитетот на услугите E.423 Контрола на сообраќајот воспоставен од страна на операторите
- E.424 Тест-повици
- E.425 Меѓународни автоматизирани контроли
- E.426 Општ водич за процентот на ефективни обиди, кои треба да се опсервираат за меѓународни телефонски повици
- E.427 Собирање и статистичка анализа на специјални опсервациони податоци за квалитет на услугите за мерење на потешкотиите на корисниците во меѓународните автоматски услуги
- E.428 Задржување на врската
- E.430 Структура на квалитетот на услугите
- E.431 Проценка на квалитетот на услугите при одложување на инсталацијата на врската и на пуштањето во работа
- E.432 Квалитет на врската
- E.433 Компатибилност при билингот (наплатата)
- E.525 Дизајнирање на мрежи за контрола на степен на услугите
- E.540 Општ степен на услугите за меѓународниот дел од меѓународната врска
- E.541 Општ степен на услугите за меѓународни поврзувања (претплатник со претплатник)
- E.543 Степен на услугите во меѓународната телефонија
- E.550 Степен на услугите и новите критериуми за работа при дефект E. 600 Услови и дефиниции за сообраќајно инженерство
- E.770 Концепт на градирање на услуги во сообраќајот со интерконекција на копнена мобилна мрежа и фиксна мрежа
- E.771 Параметри за ниво на услуги на мрежата и целни вредности за квалитет на услуги при комутација на кола и соодветна терминологија
- E.810 Структура на препораки за карактеристиките за раздвојување и целовитост на телекомуникациските услуги
- E.820 Модели на повици за раздвојување и целовитост на услугите
- E.830 Модели за специфицирање, проценување и рапределба на раздвоени и целовити услуги
- E.845 Цел за пристапност на поврзувања за меѓународни телефонски услуги
- E.850 Цел за можност за задржување на врската за меѓународни телефонски услуги
- E.855 Цел за целовитост на поврзувањето за меѓународни телефонски услуги

- E.862 Планирање на зависноста на телекомуникациските мрежи
- E.880 Собирање на теренски податоци и проценка на работата на опремата, мрежите и услугите
- G.107 Е-модел, компјутерски модел за употреба при планирање на преносот
- G.114 Време на пренос во еден правец
- G.702 Дигитална хиерархија на битовите стапки (bit rates) G.703 Електрични карактеристики
- G.704 Структура на рамката за синхронизација што се користи во примарните и секундарните хиерархиски нивоа
- G.706 Процедури за подредување на рамките и циклична редувантна проверка (CRC) поврзани со основните структури на рамката дефинирани во G.704
- G.775 Детекција на загуба на сигнал (LOS) и дефект на сигналот за индикација на аларм (AIS) и критериуми за порамнување
- G.811 Временски карактеристики на примарен референтен часовник
- G.822 Цели за контролирани брзини на лизгање во меѓународни дигитални поврзувања
- G.826 Параметри за карактеристики на грешка крај-со-крај и цели за меѓународни дигитални патеки со константна битска брзина
- Q.702 Сигнализациски податочен линк
- Q.703 Сигнализациски линк
- Q.704 Функционалности на сигнализациска мрежа
- Q.705 Структура на сигнализациска мрежа
- Q.706 Сигнализациски перформанси на делот за пренос на пораки Q.707 Барања за тестирање и одржувањ

ПРИЛОГ 2

ВОСПОСТАВУВАЊЕ И ПРИСТАПНИ ТОЧКИ ЗА ИНТЕРКОНЕКЦИЈА

1. Пристапни точки за размена на говорен сообраќај

1.1 Пристапни точки на МТЕЛ

1.2 Пристапните точки за размена на говорен сообраќај на МТЕЛ на која Барателот ќе го пренесува сообраќајот за Интерконекциските услуги предмет на оваа РПИ се:

Пристапна точка	Адреса на физичка локација
MTEL SBC/STP SK	ул. Индустриска бб, Скопје МТХ Маџари

1.3 Говорниот сообраќај до броеви и серии на броеви доделени од АЕК на МТЕЛ вклучувајќи и пренесени броеви на МТЕЛ, се обезбедува преку физички Вод за интерконекција до пристапната точка на МТЕЛ.

1.4 Говорен сообраќај по IP протокол (RTP) до броеви и серии на броеви доделени од АЕК на МТЕЛ вклучувајќи и пренесени броеви во МТЕЛ се обезбедува преку физички Вод за интерконекција до пристапната точка на МТЕЛ преку физички Вод за IP интерконекција до соодветните IP рутирачки елементи на пристапната точка во МТХ-Маџари Скопје на адреса Индустриска бб, Скопје.

2. Пристапни точки за сигнализациски сообраќај

Пристапни точки на МТЕЛ

Пристапните точки за размена на ISUP сигнализациски сообраќај на МТЕЛ на која /Барателот ќе го врши пренесотна сообраќајот за Интерконекциските услуги предмет на оваа РПИ е:

Пристапна точка	Адреса на физичка локација
MTEL SBC/STP SK	ул. Индустриска бб, Скопје МТХ Маџари

ПРИЛОГ 3

ОПИС И ТЕХНИЧКА ИНФРАСТРУКТУРА НА ИНТЕРКОНЕКЦИЈАТА

1. Општи правила за користење на услугите за интерконекција

1.1. За услугите за интерконекција со мобилната мрежа на МТЕЛ /ЃЖкои се предмет на РПИ се дефинирани основните услови за користење, а сите дополнителни услови ќе се утврдат во текстот на договорот за интерконекција.

1.2. Страните нема да обезбедуваат една на друга пристап до нивниот сопствен систем за управување со мрежа.

1.3. Барателот има одговорност за повиците од крај до крај во согласност со обезбедената услуга.

1.4. Барателот ќе биде одговорен пред своите претплатници за издавање на фактури, наплата на фактурите, постапување по претплатнички приговори за фактури и управување со побарувања.

1.5. Доколку за повиците кои се предадени на мрежата на Барателот во интерконекциската точка, кои се користат во рамките на основните услуги за сообраќај за интерконекција со мобилната мрежа на МТЕЛ, степенот на неуспешни повици во даден календарски месец надминува 25% по вина на Барателот, тогаш МТЕЛ може да наплати надомест за соодветната услуга за 1(една) минута времетраење за повиците кои го надминуваат лимитот од 25%.

2. Услуги за телефонски интерконекциски линк за интерконекција со мрежата на МТЕЛ

2.1. Близок телефонски интерконекциски линк

Систем кој ја имплементира интерконекцијата на двете мрежи за пренос на услугите користени и обезбедени во рамките на договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ и ја поврзува соодветната точка на МТЕЛ со интерконекциската точка сместена во колокациската единица на Барателот. Системот помеѓу интерконекциската точка и точката на присуство на Барателот не е вклучен во телефонскиот интерконекциски линк, но е дел од мрежата на Барателот.

2.1.1. Услугата за близок телефонски интерконекциски линк претставува конструирање и управување од страна на МТЕЛ на:

- ИП систем со 1 Gbit/s интерфејс за ИП интерконекција со мобилната мрежа на МТЕЛ.

2.1.2. Услугата за близок телефонски интерконекциски линк се состои од 2 (две) компоненти на услугата:

- внатрешен дел (за пренос) и

- услови за физичка или виртуелна колокација.

2.1.3. Внатрешниот дел е конструиран:

- директно со преноснички кабел, 1 за 1 Gbit/s интерфејс за ИП интерконекција;

2.1.4. Компоненти на внатрешниот дел за 1Gbit/s интерфејс за ИП интерконекција се:

- интерфејс картичка со капацитет 1Gbit/s;
- преносни кабли помеѓу интерфејс картичката од 1Gbit/s и дигиталниот разделник, помеѓу дигиталните разделници и помеѓу дигиталниот разделник и интерфејсот од 1Gbit/s (влезна точка) од опремата на Барателот - корисник, опремени со приклучоци;
- оптички разделници (ODF).

2.2. Технички параметри на внатрешниот дел на близок телефонски интерконекциски линк

2.2.1. Услугата за близок телефонски интерконекциски линк помеѓу точката на присуство на МТЕЛ и интерконекциската точка овозможува пренос на следниве услуги:

- дигитализиран пакетски говорен сигнал од 0.3 – 3.4 kHz во случај кога повикот се остварува од широкопојасна ИП базирана телефонска линија.

2.2.2. Во случај на користење на ИП систем со 1 Gbit/s интерфејс, бројот на говорни канали ќе биде усогласен во договорот за интерконекција. Минималната големина на близок телефонски интерконекциски линк за ИП интерконекција е 60 говорни канали преку 1 Gbit/s интерфејс на рутер, поврзан од страна на МТЕЛ на соодветната интерконекциска точка. Доколку операторите – корисници имаат потреба од користење на поголем број од иницијалните 60 говорни канали, истите можат да ги надополнат во инкременти од по 30 говорни канали.

3. Воспоставување на интерконекцијата

3.1 Страните превземаат обврска да ги интерконектираат нивните Мрежи на Точките за интерконекција воспоставени во согласност со оваа РПИ и дека ќе останат поврзани за целото времетраењето на Договорот за интерконекција.

3.2 Интерконекцијата може да се оствари само помеѓу Пристапните точки на МТЕЛ дефинирани во оваа РПИ и договорот за интерконекција и пристапните точки на Барателот.

3.3 Пристапните точки се дефинирани во согласност со спецификациите на архитектурата на Мрежите на страните, и истите се под целосна физичка и логичка контрола на секоја од Страните.

3.4 Интерконекцијата ќе се постигне преку еден или повеќе Водови за интерконекција од кои секој ќе претставува конекција помеѓу Пристапните точки на Страните. Интерконекцискиот сообраќај кој ќе се пренесува по Водовите за интерконекција ќе биде во согласност со неговата спецификација дадена во одредбите на оваа РПИ и договорот

за интерконекција.

3.5 Водот за интерконекција се состои од водови со капацитет од 1 Gbit/s оптички или бакарен интерфејс според соодветниот IEEE стандард.

3.6 МТЕЛ може да прифати на своето SBC/STP (комутирачкиот елемент на МТЕЛ кој има функција на gateway) оптички приклучоци, а на IP рутирачки елемент 1 Gbit/s интерфејс кои може да се применат според стандардот IEEE 802.3-2008.

3.7 Точката за разграничување се наоѓа на Водот за интерконекција и нејзината положба може да се менува во зависност од користениот интерфејс за Интерконекција.

3.8 Секој оптички интерфејс од SBC/STP на МТЕЛ е поврзан на ODF конектор, кој е дел од Внатрешната секција и е во сопственост на МТЕЛ. Секој 1/10 Gbit/s оптички интерфејс од SBC на МТЕЛ е поврзан на ODF конектор и IP рутирачки елемент, кој е дел од Внатрешната секција и е во сопственост на МТЕЛ.

3.9 Одговорноста на МТЕЛ започнува со ODF конекторот кој го поврзува крајот на Водот за интерконекција со опремата на преносниот систем која ја користи Барателот.

3.10 Сите трошоци кои произлегуваат од поставување и оперирање со Внатрешните Секции потребни за обезбедување на Интерконекциските услуги ќе ги сноси Барателот. Соодветно, надоместоците се дефинирани во Прилог 3.

4. Пристапни точки за говорен сообраќај

4.1 За размена на говорен сообраќај, Интерконекцијата мора да се оствари со користење на Пристапните точки за говорен сообраќај на МТЕЛ дефинирани во оваа РПИ.

4.2 Страните заеднички ќе ги проучат Пристапните точки на Барателот, заради одредување на техничката изводливост на бараната Интерконекција.

4.3 Бројот на Пристапните точки и датумот за повлекување од употреба на истите ќе биде договорен помеѓу МТЕЛ и Барателот во писмена форма согласно договорните одредби од оваа РПИ и договорот за интерконекција.

5. Пристапни точки за сигнализациски сообраќај

5.1 За размена на сигнализацискиот сообраќај (SCCP/ISUP), Интерконекцијата мора да се оствари со користење на Пристапните точки за сигнализациски сообраќај на МТЕЛ дефинирани во член оваа РПИ.

5.2 Страните заеднички ќе ги проучат Пристапните точки на Барателот, заради одредување на техничката изводливост на бараната Интерконекција.

6. Краток опис на расположливиот интерфејс

6.1 Техничкиот дизајн и воспоставување на интерконекцискиот систем ќе биде во согласност со техничките стандарди и спецификации според ETSI/ITU-T/GSMA/IETF препораките и/или стандарди наведени во оваа РПИ.

6.2 Карактеристики на Ethernet интерфејс: 1) IEEE 802.3 – 2008 Поглавје 38.

6.3 Сигнализација и Синхронизација на Мрежата

6.4 Со цел реализирање на Интерконекцијата, МТЕЛ ќе му ги обезбеди на Барателот на Пристапните точки во Мрежата на МТЕЛ соодветни интерфејси за Интерконекција со имплементиран систем на сигнализација (SIP/SIGTRAN).

6.5 Барателот е обврзан да не пренесува ехо при праќање на сообраќај кон мрежата на МТЕЛ, и на свој трошок да имплементира поништувачи на ехото.

6.6 Листата на референтните норми за IETF сигнализацискиот интерфејс (SIGTRAN) е наведена во овој член. За референтните норми кои се денес на сила релевантни се само оние ревизии и додатоци кои се официјално објавени или вклучени како додатоци или ревизии. За референтните норми без датум се зема во предвид последната важечка верзија.

6.7 Во случај на ISUP протокол за сигнализација Интерконекцијата на Мрежите мора да се изврши со користење на сигнализациска мрежа со мрежен индикатор NATO (NI=2).

6.8 Внатре во Мрежата на Барателот ќе се користи друг мрежен индикатор заради воспоставување на мрежно раздвојување на сигнализациската рамнина.

6.10 Капацитетот на сигналните линкови треба да се одржува на тој начин што максималната искористеност на сигналните линкови да биде секогаш под 30% (0,3 Ерланзи по насока или 19,2 kb/s) во главниот сообраќаен час во нормален работен ден (исклучувајќи ги итните ситуации и максималниот главен сообраќаен час во годината - Новогодишната вечер). Искористеност над овие прагови ќе води кон зголемување на бројот на сигнални линкови или додавање на нови сигнални множества.

6.11 Секоја Страна може да иницира прераспределба на сигналните линкови доколку се постигнати максималните вредности. Процедурата на прераспределување на сигналните линкови ќе биде дел од оперативните состаноци и предмет на договор.

7. Останати технички параметри и услови

7.1 Обврската за набавка и поставување на преносната опрема која е потребна за остварување на Интерконекција до дефинираните Точки на разграничување е исклучива одговорност на Барателот кој е страна која го воспоставува Водот за интерконекција.

7.1.1 Секоја преносна опрема која ја поставува Барателот со цел остварување на Интерконекцијата во објектот на Пристапната точка на МТЕЛ во случај на колокација останува во сопственост на Барателот.

7.2. Преносна рута

7.2.1. Основен начин на остварување на Водот за интерконекција е преку една преносна рута.

7.3. Лоцирање на преносната опрема

7.3.1. Лоцирањето на преносната опрема за остварување на Интерконекција е на локација на Пристапната точка на МТЕЛ.

7.3.2. МТЕЛ како Страна на чија локација се воспоставува Водот за интерконекција, доколку постојат технички услови на локација на соодветна Пристапна точка, ќе му овозможи на Барателот поставување на потребната преносна опрема на таа локација и за таа цел ќе обезбеди соодветен простор и услови за несметано поставување на опремата на преносниот медиум како и непречен пристап до таа опрема и до преносниот медиум за цели на редовно одржување, испитување и исправка на грешки.

7.3.3 Имајќи го во предвид фактот дека преносната опрема на МТЕЛ е лоцирана во систем сала на друг оператор, пристапот до истата ќе се договара со заеднички договор помеѓу сите засегнати страни. Согласно наведеното, МТЕЛ ќе направи максимални напори да му овозможи на Барателот поставување на преносната опрема на локацијата, но не може 100 процентно да го гарантира истото.

7.4 Лоцирање на преносната опрема во објекти на локација на Пристапна точка на МТЕЛ (колокација).

7.4.1 Врз основа на склучен договор за колокација, МТЕЛ ќе му овозможи на Барателот, на негово барање, лоцирање на неговата преносна опрема за цел воспоставување на Интерконекција во објект на локација на Пристапната точка (колокација), со надоместување на реалните трошоци.

ПРИЛОГ 4

ПРЕДВИДУВАЊЕ И НАРАЧКА НА ИНТЕРКОНЕКЦИСКИТЕ УСЛУГИ

1. Планирање на капацитети

1.1 Барателот се обврзува да доставува податоци за планирање со цел да се постигне висок степен на сигурност и економичност при планирањето на искористување на мрежната инфраструктура потребна за реализација на интерконекцијата.

1.2 Водовите за интерконекција мора да се димензионираат така што максимално дозволените загуби во максимален главен сообраќаен час на Водовите за интерконекција кон Пристапните точки за Интерконекциските услуги изнесува не повеќе од 0.2%.

1.3 Предуслов за инсталирање на дополнителни капацитетите за Интерконекција е постоење на потреба за сообраќај, односно искористеност на капацитетот за Интерконекција во одреден момент, во главниот сообраќаен час надминува 80% во нормален работен ден (исклучувајќи ги итните ситуации и максималниот главен сообраќаен час во годината). Искористеност над овие прагови ќе води кон анализа за потенцијано зголемување на капацитетот на Водовите за интерконекција и нарачка на нови Водови за интерконекција (вклучувајќи и Надворешни Секции и Внатрешни Секции) од страна на Барателот во рок од најмногу 15 (петнаесет) календарски дена од денот на надминувањето на праговите. При тоа минималниот капацитет на зголемување со кој Барателот ќе се поврзе со Пристапна точка на интерконекција за користење на Интерконекциските услуги предмет на оваа РПИ изнесува 1 Gbit/s.

1.4 Секоја Страна може да побара намалување на капацитетот или прекинување на капацитетот на Водот за интерконекција во случај кога искористеноста на капацитетот во главниот сообраќаен час е помал од 20%, за континуиран период подолг од три (3) месеци.

1.5 Страните заеднички по писмен пат ќе ги потврдат договорените нови физички Водови за интерконекција и евентуалното проширувањето на капацитетите за Интерконекција во рок од 15 (петнаесет) дена од денот на одржување на заеднички состанок со обврска за наведување на терминот на ставање на располагање на новите физички Водови за интерконекција и проширување на капацитетите за Интерконекција.

1.6 Страните се заеднички одговорни за соодветно димензионирање и заштита на Водот за интерконекција потребен за припојување на Пристапната точка на МТЕЛ и испораката на сообраќај, во согласност со оваа РПИ.

1.7 Барателот ќе му ги доставува на МТЕЛ на годишна основа, плановите за проширување на инфраструктурата во врска со меѓусебното поврзување, доколку е планирано такво проширување. МТЕЛ ќе ги потврди/одобри плановите на Барателот за проширување на инфраструктурата најдоцна 30 (триесет) дена по прием на плановите.

2. Предвидување на сообраќај

2.1 Барателот е должен да му доставува на МТЕЛ на секои 3 (три) месеци од стапувањето на сила на Договорот за интерконекција, податоци за предвидениот говорен и сигнализациски сообраќај за период на планирање од 1 (една) година, и тоа најдоцна 2 (две) недели пред почетокот на периодот на планирање за Интерконекциските услуги предмет на РПИ.

2.2 Предвидувањата за говорниот и сигнализацискиот сообраќај треба да содржат:

- Предвидување за капацитет; и
- Предвидување за сообраќај (во минути);

2.2.1 Секој квартал Барателот мора да поднесе до МТЕЛ предвидување за следната 1 (една) година, за секој месец одделно.

2.3 Предвидувањата треба да бидат доставени од Барателот до МТЕЛ во согласност со Додаток 1 и Додаток 2.

2.4 Предвидување за начинот на интерконекција треба да се достави во електронска и писмена форма до МТЕЛ. Доколку Барателот не го достави предвидувањето за капацитетите до крајните рокови наведени во овој Прилог, МТЕЛ ќе вложи максимални напори за успешна терминација на ипратениот сообраќај, но за истото не може да биде одговорен и не може да гарантира доволно капацитети во мрежата и може да доведе до одредена количина на нетерминиран сообраќај.

ПРИЛОГ 5

НАДОМЕСТОЦИ И ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА ПЛАЌАЊЕТО

1. Надоместоци за интерконекција

1.1 Барателот е должен да му ги плати трошоците на МТЕЛ за иницијално воспоставување на интерконекцијата, за користење на услугата како и за секоја идна надградба на интерконекцијата.

1.2 Надоместоците за интерконекција предвидени согласно оваа РПИ и договорот за интерконекција се делат на еднократни надоместоци, месечни надоместоци и надоместоци за дополнителни активности за реализација на интерконекцијата.

1.3 Цените за наведените активности во точките 1.1 и 1.2 од овој Прилог, се наведени во Ценовникот на МТЕЛ како што следи:

Вид на услуга (еднократни надоместоци)	Надомест во МКД без вклучен ДДВ
Припрема на Пристапната точка	По фактура за реално настанати трошоци
Еднократен надомест за воспоставување на интерконекција	150.000,00
Еднократен надомест инсталација и тестирање по пристапна точка за интерконекција	55.760,00
Еднократен надомест за промена на поставеното рутирање	12.420,00
Еднократен надомест за инсталирање на телефонски интерконекциски линк за ИП систем со 1 Gbit/s интерфејс	10.287,00
Еднократен при промена на сигнална точка или воведување на нова опрема	12.600,00

Вид на услуга (месечни надоместоци)	Надомест во МКД без вклучен ДДВ
Месечен надомест за близок телефонски интерконекциски линк - за ИП систем со 1 Gbit/s интерфејс	20.510,00
Месечен надомест за администрација и одржување на интерконекција	9.500,00
Месечен надомест за управување, одржување и поддршка на сигнален линк	1.600,00
Месечен надомест за говорен канал во IP близок телефонски интерконекциски линк	212,00

Надомест за дополнителни активности за реализација на интерконекцијата	Надомест во МКД без вклучен ДДВ
Промени и подесувања во мрежата на МТЕЛ	По фактура за реално настанати трошоци
Тестирање и/или корекции на грешки	По фактура за реално настанати трошоци

2. Надоместоци за терминирање на национален говорен сообраќај

2.1 Цената за услугата за терминирање на национален говорен сообраќај во мрежата на МТЕЛ, а кој потекнува од корисници на Барателот изнесува 1,50 МКД по минута, без вклучен ДДВ.

2.2 Цената за наведената услуга во точка 2.1 од овој Прилог, важи во текот на целиот ден.

3. Надоместоци за колокација

3.1 Надоместоци за колокација

Вид на услуга	Надомест во МКД без вклучен ДДВ)
Еднократен надоместок за инсталирање на колокација	По фактура за реално настанати трошоци
Месечен Надомест за изнајмување на просторија (за 1 м2)	715,00
Месечен надомест за управување и одржување, за колокациска просторија опремена со климатизација	2,374,00
Месечен надомест за контрола на влез во безбедносен систем	1,280
Надомест За Потрошувачка На Електрична Енергија (за 1 KW)	По фактура за реално настанати трошоци

4. Начин на пресметување на надоместоците за интерконекција

4.1 Времетраењето на повик на успешно остварени повици мора да биде зачувано во деталните записи за повиците, заокружени на секунда.

4.2 Во случај кога деталните записи за повиците се непоправливо оштетени или се недостапни поради било која друга причина и континуираниот период за кој деталните записи за повиците се изгубени не надминува 24 (дваесет и четири) часа, МТЕЛ има право да го извести Барателот за истото. Податоците за фактурирање кои недостасуваат МТЕЛ ќе ги пресмета врз основа на просечниот сообраќај од претходниот месец во однос на услугата за која станува збор, без оглед на било каков приговор кој што може да е доставен за соодветниот месец.

4.3. Во случај кога деталните записи за повиците се непоправливо оштетени или се недостапни поради било која друга причина и континуираниот период за кој деталните записи за повиците се изгубени надминува 24 (дваесет и четири) часа, МТЕЛ ќе го извести Барателот за истото.

4.4. Во рок од 10 (десет) работни дена по приемот на известувањето, Барателот ќе му ги обезбеди податоците за фактурирање кои недостасуваат на МКТ, за што може да бара и надомест.

4.5. Во случај кога Барателот не е во можност да ги обезбеди податоците за фактурирање кои недостасуваат, ќе го извести МТЕЛ за истото, а МТЕЛ ќе ги пресмета податоците за повиците кои недостасуваат врз основа на просечниот сообраќај од претходниот месец во однос на услугата за која станува збор, без оглед на било каков приговор кој што може да е доставен за соодветниот месец.

4.6. Само успешно остварените повици може да се земат предвид во пресметката.

4.7. Во случај кога деталните записи за повиците содржат времетраења на повик кои го надминуваат месечниот период за пресметка на надоместот за сообраќај, вкупното времетраење на повикот ќе биде пресметано во месецот кога повикот бил оригиниран.

4.8. Во случај кога деталните записи за Повиците содржат времетраења на повик кои ги преклопуваат тарифните периоди, во случај на повици со надомест по минута истите ќе бидат разделени во сооднос на времето на повикот кое се поврзува со засебните месечни тарифни периоди, а во случај на повици со надомест по повик истите ќе се обработат според тарифниот период на оригинирањето на повикот.

4.9. МТЕЛ ќе наплаќа месечен надомест за обезбедување на секоја услуга за која соодветен надомест е дефиниран во Прилог 8, а таквиот надомест не зависи од тековниот сообраќај. Периодот на пресметување на месечниот надомест отпочнува во 00:00 часот на првиот ден од соодветниот месец и завршува во 24:00 часот на последниот ден од истиот месец.

4.10. Во случај кога денот на обезбедување на услугата во соодветниот месец не е првиот работен ден во тој месец, или кога денот на завршување на услугата не е последниот ден во тој месец, МТЕЛ ќе го наплати месечниот надомест само за деновите во кои била обезбедена услугата, на начин што овој надомест ќе биде 1/30 (една триесетина) од месечниот надомест за секој ден. Секој започнат период од 24 (дваесет и четири) часа ќе се смета за цел ден.

5. Средство за обезбедување на плаќањето

5.1 Предуслов за стапување во сила на Договорот за интерконекција е обезбедување на банкарска гаранција од Барателот како инструмент за осигурување на плаќањето, која е безусловна, неотповиклива и може веднаш да се активира, "на прв повик" и "без приговори", – исплатива на првично барање на МТЕЛ, како корисник, прифатена од страна на МТЕЛ и со важност за период кој е подолг за минимум 1 (една) година од денот

на истек на договорот за интерконекција.

5.2 Банката која ќе ја обезбеди банкарската гаранција треба да биде финансиска институција која работи во согласност со Законските прописи со седиште во Република Северна Македонија и со "А" или повисок кредитен рејтинг (издаден од Moody's или од S&P).

5.2.1 Трошоците за издавањето на банкарската гаранција во целост ги сноси Барателот.

5.3 Формуларот за банкарска гаранција е даден во Додаток 4 на оваа РПИ.

5.4 Износот на банкарската гаранција се утврдува врз основа на доставените податоци за предвидениот говорен сообраќај и доставените податоците за предвиденото користење на капацитети за интерконекција од страна на Барателот согласно оваа РПИ и претставува надоместок за сите обезбедени (планирани) услуги на МТЕЛ предмет на Договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ кој што треба да се исплати на МТЕЛ за период од шест (6) месеци од денот на склучување на Договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ.

5.5 Доколку банкарската гаранција не го покрива предвидениот обрт на средства до истекот на важноста на банкарската гаранција, на основа на реалниот разменет сообраќај помеѓу МТЕЛ и Барателот и надоместоците за користење на капацитети за Интерконекција, МТЕЛ има право да побара ревидирање на износот на банкарската гаранција за соодветната разлика. Износот на банкарската гаранција може да се ревидира на месечна основа.

5.5.1 На барање на МТЕЛ, Барателот е обврзан да достави анекс кон постоечката банкарска гаранција, во износ согласно точка 5.5, во рок од 15 (петнаесет) дена.

5.6 Барателот е обврзан да ја обновува банкарската гаранција 1 (еден) месец пред истекот на рокот на важност на истата. Износот на обновената банкарска гаранција треба да биде секогаш поголем или еднаков на надоместокот за планираните услуги на МТЕЛ предмет на Договорот за интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ што треба да се исплати на МТЕЛ за период од 6 (шест) месеци од денот на обновување на гаранцијата, на основа на тековните податоци за предвидениот говорен сообраќај и тековните Надоместоци за интерконекција за користење на капацитети за интерконекција поднесени од страна на Барателот.

5.7 Во случај Барателот да не ги подмири своите доспеани долгови, ќе се примени постапка на наплата, по пат на активирање на банкарската гаранција најдоцна во рок од 15 (петнаесет) дена од денот на доспевање на Фактурата за Интерконекциските услуги или за Надоместоците за интерконекција.

5.8 Доколку банкарската гаранција делумно или во целост се активира, Барателот ќе ја обнови истата во рок од 15 (петнаесет) дена, или ќе обезбеди нова банкарска гаранција, на таков начин што обновената или новата банкарска гаранција ќе биде усогласена во однос на износот и важноста со барањата наведени во точка 5.5 од овој Прилог.

ПРИЛОГ 6

ТЕСТИРАЊЕ НА ИНТЕРКОНЕКЦИСКИТЕ УСЛУГИ

1. Општи одредби за тестирање

1.1 Барателот е согласен и целосно запознаен со фактот дека е потребно да се спроведе тестирање согласно условите и процедурите наведени со оваа РПИ, со крајна цел воспоставување на Интерконекција помеѓу Мрежата на МТЕЛ и Мрежата на Барателот.

1.2 Барателот се согласува и целосно ги прифаќа техничките параметри на Интерконекција како и процедурите за тестирање на интерконекциските капацитети предвидени во оваа РПИ.

1.3 Барателот се согласува и целосно прифаќа дека за потребите на спроведување на тестирањето на Интерконекциските услуги предмет на оваа РПИ ќе обезбеди и ќе ја подготви целата потребна опрема согласно спецификациите на МТЕЛ.

1.4 Трошоците за спроведување на тестирањето за Интерконекциските услуги предмет на оваа РПИ од претходниот став во целост ги сноси Барателот. МТЕЛ ќе издаде посебна фактура за трошоците за спроведување на тестирањето за Интерконекциските услуги предмет на оваа РПИ во согласност со надоместоците предвидени во оваа РПИ.

1.5 Потребните параметри и процедури за спроведување на тестирањето дефинирано во оваа РПИ, Страните дополнително ќе ги разменат, задолжително пред спроведување на тестирањето.

1.6 Тестирањето се спроведува исклучиво во работно време (9 - 17 часот) и во тек на работен ден (понеделник - петок)

2. Постапка за спроведување на тестови за примопредавање

2.1 Тестови за проширување на системи за комутација за интерконекција ќе се спроведуваат во следниве случаи:

- пред првата интерконекција на интерконекциската платформа на Барателот со мрежата на МТЕЛ и со секоја нова интерконекциска точка;
- во случај на било каква промена во хардверот на интерконекциската платформа каде што истиот се користи за прв пат и влијае на системот за сигнализација за интерконекција;
- пред вчитувањето на нов софтвер или нова верзија на софтвер во интерконекциската платформа каде истиот се користи за прв пат; и
- во случај на воведување на нова услуга за која што параметрите на системот за сигнализација сеуште не се тестирани.

2.2 Тестовите за примопредавање ќе започнат во рок од 30 (триесет) дена од склучувањето на договорот за интерконекција склучен врз основа на РПИ.

Во случаите предвидени по првично воспоставување на интерконекција, секоја од страните ќе испрати известување за планираните измените најмалку 3 (три) месеци претходно.

Следниве табели ги покажуваат потребните периоди за спроведување на тестовите за примопредавање:

- за воспоставување на нови интерконекциски точки:

Вид на тестирање	Време потребно за имплементација
Подготвување на распоредот за тестирање	7 работни дена
Тестови за системи за пренос за интерконекција	7 работни дена
Тестови за системи за комутација за интерконекција	25 работни дена
Тест за отпочнување на услуга	5 работни дена

- за зголемување на капацитетот на веќе воспоставените интерконекциски точки:

Вид на тестирање	Време потребно за имплементација
Подготвување на распоредот за тестирање	5 работни дена
Тестови за системи за пренос за интерконекција	10 работни дена
Тестови за проширување на системи за пкомутација на интерконекција	10 работни дена
Тест за отпочнување на услуга	5 работни дена

Во случај на успешни тестови за примопредавање МТЕЛ ќе започне со обезбедување на услугата на првата интерконекциска точка во рок од 60 (шеесет) дена од склучувањето на договорот.

ПРИЛОГ 7

КВАЛИТЕТ НА УСЛУГАТА

1. Одредби за квалитет

1.1 Квалитетот на сообраќајот за предметните Интерконекциски услуги од претплатничката Пристапна точка на Барателот до Пристапна точка на МТЕЛ е одговорност на Барателот, а квалитетот на предметните Интерконекциски услуги од Пристапна точка на МТЕЛ до крајниот Корисник на МТЕЛ е одговорност на МТЕЛ.

1.2 Интерконецските услуги опишани во оваа РПИ ќе бидат обезбедувани 24 часа на ден, 7 дена во неделата во текот на цела година на договореното ниво на квалитет. Договорните страни ќе се погрижат услугите на Интерконекција да се реализираат во согласност со прифатените одредби, како што е дефинирано со важечките стандарди и регулативи пропишани од АЕК и другите законски и подзаконски одредби. Во отсуство на вакви стандарди и/или регулативи, ќе се користат стандарди и/или препораки на Европските организации за стандардизација (како Европскиот институт за стандардизација во телекомуникациите - ETSI, Европската Комисија за Стандардизација - ECN или Европската Комисија за електротехничка стандардизација (CENELEC).

1.3 Интерконектираните страни ќе користат врвна технологија и опрема. Терминалната телекомуникациска опрема (ТТО) која ќе се поврзе со мрежата мора да одговара на условите пропишани со важечките стандарди.

1.4 Доколку Барателот не ги исполнува преземените обврски за квалитет во склоп на Договорот за интерконекција, МТЕЛ ќе го извести Барателот во писмена форма. Барателот мора во рок од 15 (петнаесет) дена да го острани проблемот и за тоа да го извести МТЕЛ. Ако Барателот не ја исполнува обврската и не го отстрани проблемот во период од 15 (петнаесет) дена, ќе се применат одредбите од договорот за интерконекција.

2. Обврска за проследување на CLI параметрите

2.1 Барателот е обврзан да проследува CLI (Calling Line Identification) параметар и IAM (Initial Address Message) на страната на МТЕЛ во неизменет и изворен облик за сите успешни повици кои оригинирале од корисници на Барателот со што стриктно е забрането да се врши алтернација или отстранување на "А" бројот на повикувачката страна, односно да се доставува без соодветна презентација на CLI (Calling Line Identification) параметарот и содржина на IAM (Initial Address Message).

2.2 Барателот е обврзан националните повици терминирани во Мрежата на МТЕЛ во текот на еден календарски месец да имаат правилна и непроменета презентација на CLI (Идентификација на повикувачки број) и непроменета содржина на IAM (Initial Address Message) во 100% од случаите како што е дефинирано во ИТУ-Т Препораките E.723 и Q.731. Во врска со Интерконекциската услуга од член 1 од Прилог 2 предмет на оваа РПИ, правилен формат на CLI (Calling Line Identification) значи правилен повикувачки број на повикувачкиот Корисник на Барателот кој вклучува "Националниот префикс (National

prefix) на Државата на Република Македонија” придружен со Националниот број (NSN) (како што се дефинирани во Планот за нумерација на Република Македонија). Ова значи дека повиците мора да го имаат “А” бројот на повикувачката страна претставен во деталните записи за терминираните повици во Мрежата на МТЕЛ.

2.3 МТЕЛ има право да го одбие, без претходно известување, било кој повик доставен преку Интерконекцискиот линк без CLI или со CLI што не одговара со сериите броеви вклучени во Договорот за интерконекција, како што е опишано во оваа РПИ.

2.4 CLI ќе се обезбедува бесплатно од Страните.

3. Обврска за обезбедување преносливост на броеви

3.1 Пред воспоставување на Интерконекцијата, Барателот е обврзан да достави копија од документ кој го доставил до Агенцијата за електронски комуникации, а со кој се потврдува дека Барателот успешно ги завршил интеграциските тестови со ЦДБ системот и успешно ја извршува услугата Преносливост на броеви согласно Законот за електронски комуникации и Правилникот за преносливост на броеви.

4. Обврска за одржување на нивото на MOS параметарот

4.1 Барателот се обврзува да ја обезбеди вредноста на MOS параметарот од најмалку 4.

4.2 При димензионирање на капацитетите на Водовите за интерконекција ќе се работи со параметар Grade of service GoS=0,1%.

5. Обврска за одржување на бројот на блокирани и бројот на неуспешни повици

5.1 Страните се обврзуваат да го одржуваат бројот на неуспешни и блокирани повици во своите Мрежи помал или еднаков на 2% гледано во период од една (1) календарска година.

6. Обврска за прекинување на повик

6.1 Со оглед дека должината на траење на повикот на страната на MSC на МТЕЛ е ограничена на 60 (шеесет) минути, МТЕЛ има право да го прекине повикот кој трае повеќе од 60 (шеесет) минути.

7. Расположливост на врската

7.1 Расположливоста на врската на основа на Интерконекција ќе се утврдува согласно ITU-T Препораката M.1016. Ако не е поинаку одредено, периодот на разгледување на расположливоста е една (1) календарска година. Проценката на расположливоста на врската на основа на Интерконекција ги опфаќа сите компоненти на истата.

7.2 Не постоење на расположливост на врската на основа на Интерконекција се докажува по пат на известување за пречки, кои се разменуваат помеѓу утврдените места за известување на обете 9.3 Страни утврдени во оваа РПИ.

7.3 Просечната расположливост на врската на основа на Интерконекција е 99%.

8. Мерки за регулирање на сообраќајот

8.1 МТЕЛ ќе биде овластен привремено да го прекине обезбедувањето на Интерконекциските услуги и/или да отстапи од параметрите за Интерконекциските услуги кои се утврдени во овој член ако тоа е потребно поради оперативно работење на изградба и/или одржување на мрежата на МТЕЛ, за што навремено ќе го извести Барателот.

8.2 За цел на одржување на редовна и непречена работа на Мрежата на МТЕЛ, МТЕЛ е овластен на прекинување, пречки или промена во Мрежата на МТЕЛ и услугите кои ги обезбедува на своите Корисници на штета на обезбедувањето на Интерконекциските услуги.

8.3 Во случај на итна интервенција, МТЕЛ без одлагање ќе го извести Барателот за прекилот на обезбедување на Интерконекциските услуги и/или отстапување од параметрите на квалитет на Интерконекциските услуги кои се утврдени во овој член.

8.4 Доколку Барателот испорача волумен на сообраќај кој е поголем од планираниот, се смета дека истото може да има влијание на квалитетот на Интерконекциските услуги утврдена во овој член, што нема да има влијание врз одговорноста на МТЕЛ за извршување на обврските за квалитет од оваа РПИ.

8.5 Во случај кога поединечна ситуација би причинила привремено попречување на текот на сообраќајот во мрежата на МТЕЛ, МТЕЛ има право да ги примени стандардните мерки на регулација на сообраќајот како би се ограничило влијанието на квалитетот на Интерконекциските услуги која им ја обезбедува на своите Корисници, како и на Барателот со кој има склучен Договор за интерконекција врз основа на оваа РПИ.

ДОДАТОК 1

Формулар за предвидување на капацитет и/или сообраќај

1. Формулар за предвидување на капаците за интерконекција

1.1 Иницијалните податоци за предвидување на националниот говорен сообраќај во врска со Интерконекциските услуги на Операторот за период од првите 12(дванаесет) месеци по воспоставување на Интерконекција се дадени во следната табела.

	Месец по воспоставување на интерконекција											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<i>Терминација на национален говорен сообраќај - (во минути)</i>												

ДОДАТОК 2**Формулар за извештајот за сообраќај**

1. На следниот приказ е даден Извештајот за Сообраќај за Интерконекциските услуги предмет на РПИ обезбедена од МТЕЛ:

Година,месец:	Сообраќај пренесен од Операторот до МТЕЛ					
	Вкупен број на повици	Траење на повици (минути)	МКД по минута	За наплата (МКД)	ДДВ (18%)	За наплата со ДДВ (МКД)
	(A)	(B)	(C)	(D)=(BxC)	(E)=(Dx0,18)	(F)=(D+E)
Услуга за Терминирање на национален говорен сообраќај во мрежата на МТЕЛ						
Вкупен износ за наплата						

ДОДАТОК 3

Формулар на инструмент за обезбедување на плаќање (Банкарска гаранција)

На основа на Договорот за гаранција бр. _____ склуче помеѓу (во понатамошниот текст: Банка) и друштвото _____, (во понатамошниот текст: _____), Банката издава, во корист на Друштвото за трговија и услуги МТЕЛ ДООЕЛ Скопје, ул. Максим Горки 11/1-3 Скопје - Центар, (во понатамошниот текст: Корисник на гаранцијата), следната:

БАНКАРСКА ГАРАНЦИЈА Бр. ____

1. Се утврдува дека на ден ___202__ год., _____ и Корисникот на гаранцијата го склучиле Договорот за интерконекција (во понатамошниот текст: Договор) со кој Корисникот на гаранцијата се обврзува на _____ да му обезбедува Интерконекциски услуги во мрежата на МТЕЛ, под услови и рокови утврдени во Договорот, а се обврзува помеѓу другото месечно на основа на издадените фактури со рок на доспевање наведен во Договорот да ги плаќа надоместоците за Интерконекциските услуги во согласност со одредбите на Договорот.

2. Во согласност со одредбите на Договорот, _____ е обврзан на Корисникот на гаранцијата да му достави безусловно, неотповиклива банкарска гаранција на прв писмен повик и без приговор за уредно плаќање на надоместоците за Интерконекциските услуги на износ кој одговара на вкупниот надомест за Интерконекциските услуги за период од 6 (шест) месеци врз основа на доставените податоци за предвидено користење на капацитети за интерконекција и доставените податоци за предвидување на говорниот сообраќај кој треба да терминира во мрежата на МТЕЛ за период од 6 (шест) месеци (производ помеѓу предвидениот говорен сообраќај и надоместокот за Интерконекциските услуги кои Корисникот му ги обезбедува на _____), кој износ нема да биде помал од _____, и тоа со важност од 1 (една) година од денот на склучувањето на Договорот или за период од _____ до _____ година.

3. Со оваа неотповиклива банкарска гаранција, Банката се обврзува на Корисникот на гаранцијата на првиот писмен повик и без приговори, кој повик содржи изјава на Корисникот на гаранцијата дека не ги извршил своите обврски за плаќање на било кој доспеан износ за надоместоците за Интерконекциските услуги, да го исплати секој износ или износи кои во вкупна вредност може да изнесуваат најмногу _____ денари (со букви: _____ денари)

4. Повикот од точка 3. на оваа гаранција се смета за извршен со неговата достава на адресана Банката.

5. Оваа неотповиклива банкарска гаранција на прв повик и без приговори стапува на сила на денот на донесувањето, и важи до _____ година. По истекот на овој рок престануваат сите обврски на Банката спрема Корисникот на гаранцијата, освен обврските настанати со повикот за исплаќање кој е доставен до Банката пред истекот на рокот за важност на

гаранцијата на начин предвиден во точка 4 од оваа гаранција.

Во Скопје,

Банка

Потпис на одговорното лице и печат на банката

ДОДАТОК 4**Формулар за извештај за грешки при тестирање**

МТЕЛ- БАРАТЕЛ		Извештај за грешки (ИГ)		ИГ бр.:
		Продукт		
Датум:	Категорија на грешка:	Гаранција:	Повторна изводливост:	Приоритет:
Пријавено од:	Компанија:	Тел. бр.:	Факс:	
Преземено од:	Компанија:	Тел. бр.:	Факс:	
Вид на мрежен елемент: Име на мрежниот елемент: Реф. бр.: Мрежа:		Верзија: Софтверска верзија:Тестен чекор: Краен рок:		
Прилози: Други ИГ:		Реф. бр. / издание: Некоректни документи:		
Краток опис:				
Текст на пораката:				
Дефектот е отстранет од компанијата: _____				
Референтен број: <u>(на извештајот за грешката до производителот)</u>				
Елиминација на грешката (превземени мерки)				
Следни тестирања Датум: _____ Име: _____				
Забелешки:				
Завршен извештај за грешки, датум: _____ Име: _____				

ДОДАТОК 5**Формулар за планирање тестирање и отстранување на дефекти/пречки**

Информација за техничките дефекти		
Планирани работи Грешка/деградација		Приоритет: P1 P2 P3
Пријава МТЕЛ Барател Датум: Време: Лице/телефон:	Потврда на прием МТЕЛ Барател Датум: Време: Лице/телефон:	Одјава МТЕЛ Барател Датум: Време: Лице/телефон:
Број на грешки: МТЕЛ: Оператор:	Време на почеток: Датум: Време: Очекувано време на траење:	Време на завршување: Датум: Време:
		Траење на грешка: минути
Место на пријава: МТЕЛ Дирекција Адреса: ул. Максим Горки 11/1-3 1000 Скопје Телефон: 023150090 E-mail: tech@mtel.mk	Барател: Адреса: Телефон: Телефакс: E-mail:	
Детален опис		

Насока/локација/релација:

Систем:

Позиција на системот:

Опис на грешката:

(делумен/целосен испад, испад на SS7 сигнализацијата, трасмисија, достапност на услуги)

Причина за грешката:

Проблем во групите на Водови за интерконекција:

Вистинско време на достапност во случај на планирани промени:

