

## ИЗЈАВА ЗА ПРИВАТНОСТ ПРИ ВРШЕЊЕ НА ВИДЕО НАДЗОР

Со оваа Изјава за приватност се објаснува видот на лични податоци што Друштвото за трговија и услуги МТЕЛ ДООЕЛ Скопје, во својство на Контролор на лични податоци (во натамошниот текст: Контролор или МТЕЛ ДООЕЛ Скопје), ги собира преку системот за вршење на видео надзор поставен во продажните салони на ул. Македонија бр. 8 во Скопје и Плоштад Маршал Тито бр. 39 во Куманово, како и во деловната просторија - back office на бул. Борис Трајковски бр. 72. Покрај тоа, со Изјавата детално се појаснува како МТЕЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ ги користи овие податоци.

### 1. Зошто ги собираме (обработуваме) Вашите лични податоци?

МТЕЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ ги собира Вашите лични податоци преку системот за вршење на видео надзор кој е поставен за да се обезбеди заштита на живот и здравје на вработените во продажните салони поради природата на нивната работата, контрола над влегувањето и излегувањето од продажните салони само за безбедносни цели, како и заштита на сопственоста односно имотот на продажните салони и деловната просторија - back office (заштита од крадење и оштетувања на уредите и опремата, кражба на пари и друг имот).

Системот за вршење на видео надзор не се користи за ниту една друга цел, освен за погоре наведените.

Видео камерите се поставени така што обезбедуваат единствено визуелни снимки на физичките лица кои се вработени или посетители во продажните салони и вработени во деловната просторија - back office на МТЕЛ ДООЕЛ Скопје (камерите го снимаат ликот и физичкиот изглед на лицата, вклучително и малолетни лица).

Камерите во продажните салони се поставени и фокусирани така што го снимаат влезот и излезот од продажните салони на МТЕЛ ДООЕЛ Скопје, потоа ги снимаат пултовите каде се врши наплата и каде што се издаваат уредите и опремата, полиците со уредите, како и друг имот што треба да се заштити, при што ги снимаат вработените, претплатниците и другите посетители кога ќе влезат во нивниот фокус.

Камерата во деловната просторија - back office е поставена така што ја снима внатрешноста на просторијата.

Системот за вршење на видео надзор не се користи како истражна алатка или за да се добијат докази за внатрешни истраги во МТЕЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ, освен ако не е во прашање безбедносен инцидент поврзан со целта заради која е воспоставен видео надзорот согласно Законот за заштита на личните податоци. (Во исклучителни околности, податоците може да бидат пренесени до надлежните органи во рамките на формална кривична постапка).

### 2. Какви податоци собираме?

Преку системот за вршење на видео надзор, МТЕЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ собира само визуелни снимки од физички лица (ликот и физичкиот изглед на вработените, претплатниците и другите посетители). Притоа, не се врши тонско снимање.

### **3. Кој е одговорен за обработка на податоците?**

МТЕЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ врши обработката на личните податоци и ги утврдува целите на обработка, во согласност со Законот за заштита на личните податоци. Горан Мандиќ, на работно место менаџер за логистика е контакт лице и одговорно лица за вршење на видео надзор.

### **4. Кој е правниот основ за обработка на личните податоци преку системот за вршење на видео надзор?**

МТЕЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ користи опрема за видео надзор за обезбедување:

- заштита на живот и здравје на вработените во продажните салони каде што е поставен видео надзор поради природата на нивната работата,
- контрола над влегувањето и излегувањето од продажните салони за безбедносни цели и
- заштита на сопственоста во продажните салони и во деловната просторија - back office.

Затоа, обработката е законска согласно член 90 од Законот за заштита на личните податоци.

Покрај тоа, на влезот на продажните салони и во деловната просторија - back office, има видливо и јасно истакнато известување за видео надзорот кое им овозможува на вработените, претплатниците и другите посетители да се запознаат со вршењето на видео надзорот, како и за називот на контролорот кој го врши видео надзорот и за начинот на кој може да се добијат информации за тоа каде и колку време се чуваат снимките од системот за видео надзор.

### **5. Кој може да ги види моите лични податоци?**

До видео записите може да се пристапи само од страна на овластените лица за видео надзор.

Пристапот до мрежните видео рекордери (NVR-и) на кои се чуваат видео записите е ограничен на администраторот на системот за вршење на видео надзор, кој е овластен од страна на управителот на МТЕЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ.

Пристап и увид до личните податоци обработени преку системот за вршење на видео надзор имаат единствено лица кои се овластени од страна на управителот на МТЕЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ.

Пристапот е заштитен со примена на технички мерки за безбедност на податоците (лозинка, запис за секој настан или акција од овластените лица)

### **6. Како да ги контролирам моите податоци?**

Доколку имате какво било прашање во врска со обработката на Вашите лични податоци преку системот за вршење на видео надзор, може да испратите барање до МТЕЛ ДООЕЛ Скопје на е-адреса: [office@mtel.mk](mailto:office@mtel.mk) или на адреса ул. „Максим Горки“ бр.11-1/3, 1000 Скопје или барањето да го доставите во продажните салони на МТЕЛ ДООЕЛ Скопје.

### **7. Мојам ли да пристапам до моите податоци?**

Вие имате право да побарате потврда дали се обработуваат Вашите лични податоци, како и да пристапите до Вашите податоци во секое време и бесплатно, со испраќање на барање до МТЕЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ на е-адреса: [office@mtel.mk](mailto:office@mtel.mk) или на адреса: ул. „Максим Горки“ бр.11-1/3, 1000 Скопје

или со доставување на барање во продажните салони. Образецот на барањето, можете да го преземете на следниот линк: [ozlp@mtel.mk](mailto:ozlp@mtel.mk).

### **8. Мојам ли да ги менувам моите податоци?**

Не е дозволено изменување на видео записот од извршениот видео надзор.

### **9. Може ли да побарам ограничување на обработката на моите податоци?**

Вие имате право да ја ограничите обработката на Вашите лични податоци во секое време со испраќање на барање до МТЕЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ на е-адреса: [office@mtel.mk](mailto:office@mtel.mk) или на адреса: ул. „Максим Горки“ бр.11-1/3, 1000 Скопје или со доставување на барање во продажните салони, во случај кога ја оспорувате точноста на Вашите лични податоци, или кога нам повеќе не ни се потребни податоците за остварување на целите на обработката. Вие исто така, можете да ја ограничите обработката и кога обработката е незаконита, а Вие се спротивставувате на бришењето на личните податоци.

Сепак, ограничувањето на обработката на Вашите лични податоци не е можно во случај на службена истрага.

### **10. Дали мојам да побарам бришење на моите податоци?**

Вие имате право да побарате бришење на Вашите податоци во секое време со испраќање на барање до МТЕЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ на е-адреса: [office@mtel.mk](mailto:office@mtel.mk) или на адреса: ул. „Максим Горки“ бр.11-1/3, 1000 Скопје или со доставување на барање во продажните салони, во случај кога личните податоци биле незаконито обработени или повеќе не се потребни за целите за кои биле собрани.

### **11. Дали се споделуваат моите лични податоци со трети страни?**

Вашите лични податоци ги чуваме и не ги споделуваме со други лица, освен ако Вие не побарате или пак дадете согласност истите да бидат споделени.

Во случај на споделување на Вашите податоци со трети страни, ќе бидете известени на кого се откриени, за која цел и врз кој законски основ.

### **12. Дали имам право на приговор?**

Да, имате право на приговор и да се спротивставите на обработката во кое било време со испраќање на барање до МТЕЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ на е-адреса: [office@mtel.mk](mailto:office@mtel.mk) или на адреса: ул. Максим Горки бр.11-1/3, 1000 Скопје или со доставување на барање во продажните салони, кога имате легитимни причини во врска со Вашата конкретна ситуација.

### **13. Што мојам да направам во случај на проблем?**

а) Првиот чекор е да не известите за проблемот преку е-адреса: [office@mtel.mk](mailto:office@mtel.mk) или на адреса: ул. Максим Горки бр.11-1/3, 1000 Скопје или во продажните салони, и да побарате да преземе конкретна активност.

б) Вториот чекор, ако не добиете одговор од нас или ако не сте задоволни од тоа, контактирајте со нашиот офицер за заштита на личните податоци на е-mail: [ozlp@mtel.mk](mailto:ozlp@mtel.mk).

Во секое време можете да поднесете барање до Агенцијата за заштита на личните податоци [www.azlp.mk](http://www.azlp.mk), која ќе постапи по Вашето барање и ќе ги преземе потребните мерки.

**14. Кога ќе започне обработката на моите лични податоци преку системот за видео надзор?**

Обработката започнува во моментот кога ќе влезете во фокусот односно видокругот на камерите кои се поставени во продажните салони на МТЕЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ и трае додека не излезете од фокусот односно видокругот на камерите.

**15. Безбедност на личните податоци**

Ние сме посветени на заштита на Вашите лични податоци. Затоа, обезбедуваме соодветни технички и организациски мерки за безбедност при обработката на личните податоци преку системот за вршење на видео надзор со кои се гарантира заштита на доверливоста, интегритетот и достапноста на Вашите лични податоци. Ние ги штитиме Вашите лични податоци од неовластен пристап и неовластена употреба или откривање на податоците.

**16. Колку долго ги чуваме вашите податоци?**

Снимките од видео надзорот, односно Вашите податоци ги чуваме до исполнување на целта заради која се врши видео надзорот, но не подолго од 30 дена, сметано од денот кога е направена поединечната снимка. По истекот на рокот од 30 дена, снимките од видео надзорот автоматски се бришат.